



Инструкция по монтажу,  
эксплуатации и паспорт изделия

# Скважинные насосы серии SK, SKU



## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания «ВОДОС» благодарит Вас за покупку нашего оборудования. Мы уверены, что оно прослужит долго и будет удовлетворять всем Вашим потребностям.

Основные технические характеристики оборудования указаны на заводской табличке и на упаковке. Убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по монтажу и эксплуатации и строго следовать указанным в нем требованиям.

При покупке оборудования, пожалуйста, проверьте правильность заполнения гарантийного талона и обязательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

### 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Настоящее руководство по эксплуатации содержит принципиальные указания, которые должны выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании насоса. Поэтому, перед монтажом и вводом его в эксплуатацию, они должны быть обязательно изучены монтажником, а также соответствующим обслуживающим персоналом и владельцем оборудования.

Персонал, осуществляющий монтаж, эксплуатацию, техническое обслуживание и контрольные осмотры оборудования, должен иметь соответствующую выполняемой работе квалификацию. Обязанности обслуживающего персонала и его компетенция должны точно определяться владельцем.

Несоблюдение нижеуказанных требований по технике безопасности может повлечь за собой опасные последствия для здоровья и жизни человека, создать опасность для окружающей среды и оборудования, а также сделать недействительными любые требования по возмещению причинённого ущерба:

- Не допускаются к эксплуатации электронасоса лица, не изучившие данное руководство и лица до 16 лет; необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения игр с электронасосом.
- Не допускаются к эксплуатации электронасоса лица, у которых есть серьезные физические, нервные или психические отклонения.
- Не допускаются к эксплуатации электронасоса лица, не имеющие достаточно опыта и знаний, за исключением случаев, когда за ними осуществляется надзор или проводится инструктаж лицом, отвечающим за безопасность.
- Запрещается нахождение в источнике с включенным электронасосом людей, животных.
- Запрещается эксплуатация электронасоса с повреждёнными электрокабелем или вилкой.
- Линия электророзетки должна быть рассчитана на ток 16 А.
- Напряжение сети должно соответствовать 220 В/ 50Гц.
- Степень защиты IPx8.

- Режим работы продолжительный (S1).
- Запрещается поднимать, переносить или тянуть электронасос за электрокабель.
- Все электрические соединения должны быть надёжно защищены от попадания влаги и находиться вне зоны возможного затопления.
- Соответствие электрического подключения электронасоса правилам безопасности должен проверить квалифицированный специалист.
- Необходимо отключать электронасос от электросети при проведении ремонта и технического обслуживания.
- По окончании ремонтных работ или технического обслуживания должны быть снова установлены или включены все демонтированные защитные и предохранительные устройства.
- В случае выхода электронасоса из строя в период гарантийного срока, любые работы допускается проводить только в авторизованных сервисных центрах.
- При ремонте допускается использование только оригинальных запасных частей.
- Предельно допустимые значения параметров, указанных в технических характеристиках, ни в коем случае не должны превышать.
- Запрещается перекачивание взрывоопасных и легковоспламеняющихся жидкостей, воды с большим содержанием песка, извести (любых абразивных или волокнистых частиц) или содержащей агрессивные химические вещества (уличные стоки, стоки от автомоек и т.п.).
- Перед повторным вводом в эксплуатацию необходимо выполнить указания, приведенные в разделе «Монтаж и ввод в эксплуатацию».
- Не допускается работа электронасоса «всухую» (без воды).
- Электронасос должен быть надёжно заземлён.
- Не допускайте работы электронасоса без расхода воды.
- Не допускайте замерзания воды внутри электронасоса.

Эксплуатационная надёжность и продолжительность срока службы настоящего оборудования напрямую зависит от правильности его подбора под Ваши требования, а также, выполнения условий настоящего руководства.

## **2. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

Электронасос бытовой центробежный, погружной, многоступенчатый с плавающими рабочими колесами предназначен для подачи воды из скважин с минимальным внутренним диаметром 74 мм (серия SK) и 80 мм (серия SKU), с содержанием песка не более 100 г/м<sup>3</sup>. Температура воды должна быть не более +35° С и не менее +1° С. Рабочие жидкости чистые, не вязкие, не агрессивные, огне и взрывобезопасные, не содержащие абразивных частиц или волокон, которые могут оказать механическое, физическое или химическое воздействие на электронасос или его элементы.

Категорически запрещается включать электронасос, не погруженный полностью в воду, за исключением случаев проверки исправности электродвигателя. Время включения не более 5

секунд. Эксплуатация электронасоса должна проводиться в строгом соответствии с указаниями, изложенными в данном руководстве.

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| Модель,<br>220-240В | Мощность<br>(P2), кВт | Мощность<br>(P1), кВт | Номинальный<br>ток (I), А | Q,<br>М³/ч | 0   | 0,3 | 0,6 | 0,9 | 1,2 | 1,5 | 1,8 | 2,1 | 2,4 |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| SK 05-35            | 0,37                  | 0,75                  | 3,3                       | Н, м       | 48  | 41  | 33  | 24  | -   | -   | -   | -   | -   |
| SK 1-35             | 0,25                  | 0,54                  | 2,5                       |            | 46  | 42  | 39  | 37  | 33  | 29  | 24  | 16  | 7   |
| SK 1-50             | 0,37                  | 0,75                  | 3,3                       |            | 65  | 60  | 56  | 52  | 46  | 40  | 33  | 22  | 10  |
| SK 1-65             | 0,55                  | 0,93                  | 4,5                       |            | 84  | 77  | 72  | 67  | 60  | 52  | 43  | 29  | 13  |
| SK 1-85             | 0,75                  | 1,20                  | 6,0                       |            | 108 | 99  | 93  | 87  | 77  | 67  | 55  | 37  | 17  |

| Модель,<br>220-240В | Мощность<br>(P2), кВт | Мощность<br>(P1), кВт | Номинальный<br>ток (I), А | Q,<br>М³/ч | 0   | 0,3 | 0,6 | 0,9 | 1,2 | 1,5 | 1,8 | 2,1 | 2,4 | 2,7 |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| SKU 2-35            | 0,25                  | 0,54                  | 2,5                       | Н, м       | 47  | 46  | 45  | 45  | 43  | 40  | 36  | 32  | 27  | 20  |
| SKU 2-45            | 0,37                  | 0,75                  | 3,3                       |            | 64  | 63  | 62  | 61  | 58  | 54  | 49  | 43  | 36  | 27  |
| SKU 2-60            | 0,55                  | 0,93                  | 4,5                       |            | 89  | 89  | 87  | 85  | 81  | 76  | 68  | 60  | 51  | 38  |
| SKU 2-85            | 0,75                  | 1,20                  | 6,0                       |            | 115 | 114 | 112 | 110 | 104 | 97  | 88  | 77  | 65  | 49  |
| SKU 2-100           | 0,92                  | 1,45                  | 7,0                       |            | 141 | 139 | 136 | 134 | 128 | 119 | 108 | 95  | 80  | 60  |
| SKU 2-115           | 1,10                  | 1,75                  | 7,8                       |            | 166 | 164 | 161 | 159 | 151 | 141 | 127 | 112 | 94  | 70  |
| SKU 2-135           | 1,50                  | 2,00                  | 10,0                      |            | 196 | 194 | 190 | 187 | 178 | 166 | 150 | 132 | 111 | 83  |

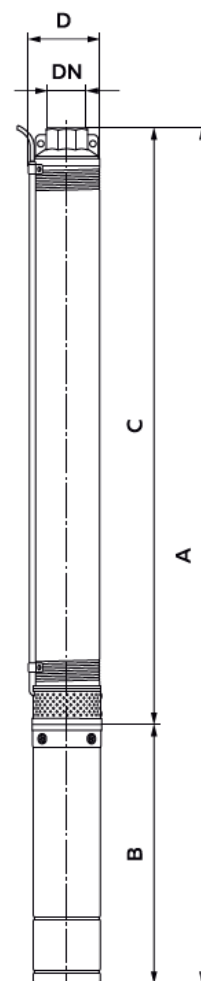
| Модель,<br>220-240В | Мощность<br>(P2), кВт | Мощность<br>(P1), кВт | Номинальный<br>ток (I), А | Q,<br>М³/ч | 0   | 0,6 | 1,2 | 1,8 | 2,4 | 3,0 | 3,6 | 3,9 |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| SKU 3-40            | 0,55                  | 0,93                  | 4,5                       | Н, м       | 64  | 63  | 60  | 57  | 51  | 41  | 26  | 17  |
| SKU 3-50            | 0,75                  | 1,20                  | 6,0                       |            | 84  | 82  | 78  | 74  | 67  | 53  | 34  | 23  |
| SKU 3-65            | 0,92                  | 1,45                  | 7,0                       |            | 104 | 102 | 97  | 92  | 83  | 66  | 43  | 28  |
| SKU 3-75            | 1,1                   | 1,75                  | 7,8                       |            | 124 | 121 | 116 | 110 | 99  | 79  | 51  | 34  |
| SKU 3-90            | 1,5                   | 2,00                  | 10,0                      |            | 148 | 145 | 138 | 131 | 118 | 94  | 61  | 40  |

| Модель,<br>220-240В | Мощность<br>(P2), кВт | Мощность<br>(P1), кВт | Номинальный<br>ток (I), А | Q,<br>М³/ч | 0   | 0,6 | 1,2 | 1,8 | 2,4 | 3,0 | 3,6 | 4,2 | 4,8 | 5,4 |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| SKU 3-105           | 1,5                   | 2,0                   | 10,0                      | Н, м       | 123 | 123 | 121 | 117 | 111 | 103 | 93  | 80  | 63  | 39  |

| Модель,<br>220-240В | Мощность<br>(P2), кВт | Мощность<br>(P1), кВт | Номинальный<br>ток (I), А | Q,<br>М³/ч | 0   | 0,6 | 1,2 | 1,8 | 2,4 | 3,0 | 3,6 | 4,2 | 4,8 | 5,4 |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| SKU 4-45            | 0,75                  | 1,20                  | 6,0                       | Н, м       | 66  | 66  | 65  | 62  | 59  | 56  | 50  | 42  | 34  | 21  |
| SKU 4-55            | 0,92                  | 1,45                  | 7,0                       |            | 82  | 82  | 81  | 78  | 74  | 70  | 62  | 53  | 42  | 25  |
| SKU 4-65            | 1,10                  | 1,75                  | 7,8                       |            | 99  | 99  | 97  | 93  | 89  | 84  | 75  | 63  | 51  | 31  |
| SKU 4-80            | 1,50                  | 2,00                  | 10,0                      |            | 115 | 115 | 113 | 109 | 104 | 98  | 87  | 74  | 59  | 36  |

## РАЗМЕРЫ И ВЕС

| Модель    | Артикул | Кабель в комплекте              | Размеры, мм |     |      | Вес, кг | D, мм | DN     |
|-----------|---------|---------------------------------|-------------|-----|------|---------|-------|--------|
|           |         |                                 | A           | B   | C    |         |       |        |
| SK 05-35  | VS00001 | 1,5 м (3x0,75 мм <sup>2</sup> ) | 1461        | 422 | 1039 | 6.9     | 51    | 3/4"   |
| SK 1-35   | VS00002 | 1,5 м (3x1,0 мм <sup>2</sup> )  | 948         | 303 | 645  | 9.7     | 66    | 1"     |
| SK 1-50   | VS00003 | 1,5 м (3x1,0 мм <sup>2</sup> )  | 1169        | 338 | 831  | 11.3    | 66    | 1"     |
| SK 1-65   | VS00004 | 1,5 м (3x1,0 мм <sup>2</sup> )  | 1428        | 388 | 1040 | 12.8    | 66    | 1"     |
| SK 1-85   | VS00005 | 1,5 м (3x1,0 мм <sup>2</sup> )  | 1717        | 438 | 1279 | 14.7    | 66    | 1"     |
| SKU 2-35  | VS00006 | 1,5 м (3x1,0 мм <sup>2</sup> )  | 748         | 301 | 447  | 7.0     | 75    | 1"     |
| SKU 2-45  | VS00224 | 35 м (3x0,75 мм <sup>2</sup> )  | 870         | 331 | 539  | 11.0    | 75    | 1"     |
| SKU 2-45  | VS00007 | 1,5 м (3x1,0 мм <sup>2</sup> )  | 870         | 331 | 539  | 8.2     | 75    | 1"     |
| SKU 2-60  | VS00225 | 50 м (3x1,0 мм <sup>2</sup> )   | 1062        | 361 | 701  | 13.8    | 75    | 1"     |
| SKU 2-60  | VS00008 | 1,5 м (3x1,0 мм <sup>2</sup> )  | 1062        | 361 | 701  | 9.7     | 75    | 1"     |
| SKU 2-85  | VS00226 | 65 м (3x1,25 мм <sup>2</sup> )  | 1240        | 401 | 839  | 17.8    | 75    | 1"     |
| SKU 2-85  | VS00009 | 1,5 м (3x1,5 мм <sup>2</sup> )  | 1240        | 401 | 839  | 11.3    | 75    | 1"     |
| SKU 2-100 | VS00227 | 80 м (3x1,5 мм <sup>2</sup> )   | 1442        | 441 | 1001 | 21.0    | 75    | 1"     |
| SKU 2-100 | VS00010 | 1,5 м (3x1,5 мм <sup>2</sup> )  | 1442        | 441 | 1001 | 13.3    | 75    | 1"     |
| SKU 2-115 | VS00011 | 1,5 м (3x1,5 мм <sup>2</sup> )  | 1602        | 486 | 1116 | 15.3    | 75    | 1"     |
| SKU 2-135 | VS00012 | 1,5 м (3x1,5 мм <sup>2</sup> )  | 1860        | 536 | 1324 | 17.4    | 75    | 1"     |
| SKU 3-40  | VS00013 | 1,5 м (3x1,5 мм <sup>2</sup> )  | 995         | 361 | 634  | 9.2     | 75    | 1"     |
| SKU 3-50  | VS00014 | 1,5 м (3x1,5 мм <sup>2</sup> )  | 1165        | 401 | 764  | 10.9    | 75    | 1"     |
| SKU 3-65  | VS00015 | 1,5 м (3x1,5 мм <sup>2</sup> )  | 1335        | 441 | 894  | 12.6    | 75    | 1"     |
| SKU 3-75  | VS00016 | 1,5 м (3x1,5 мм <sup>2</sup> )  | 1534        | 486 | 1048 | 14.6    | 75    | 1"     |
| SKU 3-90  | VS00017 | 1,5 м (3x1,5 мм <sup>2</sup> )  | 1740        | 536 | 1204 | 16.5    | 75    | 1"     |
| SKU 3-105 | VS00345 | 1,5 м (3x1,5 мм <sup>2</sup> )  | 1744        | 557 | 1187 | 15.7    | 75    | 1"     |
| SKU 4-45  | VS00018 | 1,5 м (3x1,5 мм <sup>2</sup> )  | 1123        | 401 | 722  | 10.5    | 75    | 1 1/4" |
| SKU 4-55  | VS00019 | 1,5 м (3x1,5 мм <sup>2</sup> )  | 1289        | 441 | 848  | 12.2    | 75    | 1 1/4" |
| SKU 4-65  | VS00020 | 1,5 м (3x1,5 мм <sup>2</sup> )  | 1484        | 486 | 998  | 14.1    | 75    | 1 1/4" |
| SKU 4-80  | VS00021 | 1,5 м (3x1,5 мм <sup>2</sup> )  | 1660        | 536 | 1124 | 16.0    | 75    | 1 1/4" |



## 4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

1. Электронасос – 1 шт.
2. Кабель в комплекте (в зависимости от комплектации) – 1 шт.
3. Руководство по эксплуатации – 1 шт.
4. Упаковочная коробка – 1 шт.

## 5. УСТРОЙСТВО



Электронасос состоит из однофазного электродвигателя переменного тока и многоступенчатой насосной части.

Электродвигатель состоит из ротора, статора и шарикоподшипников, заполнен экологически безопасным маслом. В обмотку статора встроена термозащита, предохраняющая электронасос от перегрева.

В верхней части электронасоса расположено выходное отверстие с внутренней трубной резьбой. Крышка имеет два ушка для крепления электронасоса тросом.

Соединение электронасоса с питающей сетью осуществляется посредством электрокабеля.

В электронасосе есть встроенный обратный клапан

Поставщик постоянно работает над улучшением конструкции электронасоса, поэтому возможны изменения, не отраженные в данном руководстве, не ухудшающие качества изделия.

## 6. МОНТАЖ И ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Для ввода электронасоса в действие необходимо:

- Убедиться в целостности (отсутствии механических повреждений) изоляции электрокабеля электронасоса.
- Соединить электронасос с напорным трубопроводом или шлангом.
- Привязать трос к ушкам электронасоса.
- Опустить электронасос в воду и закрепить трос над скважиной.
- Электронасос может устанавливаться в вертикальном или горизонтальном положении, однако, он должен располагаться так, чтобы выходное отверстие было выше входного.
- Электронасос может быть включен если полностью погружен в воду.
- Спуск электронасоса производите, удерживая трос и трубопровод, и следите за свободным ходом электрокабеля. При опускании электронасоса оберегайте электрокабель от возможных повреждений. Опустив электронасос в скважину, закрепите трубопровод на поверхности таким образом, чтобы вес в данном трубопроводе и находящейся в нем воды не передавался на трос и электрокабель.
- Понижение напряжения в сети при работающем электронасосе за счет падения напряжения в проводах, ведет к снижению развиваемых электронасосом напора,

производительности и к повышению потребляемого тока. Рекомендуется применять стабилизатор соответствующей мощности, повышающий напряжение до  $220\pm 10\%V$ .

## **7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ПЕРЕВОЗКИ**

### **Техническое обслуживание**

Электронасос не требует специального обслуживания.

Для обеспечения длительной эксплуатации электронасоса необходимо соблюдать требования, изложенные в настоящем руководстве.

При снижении напора или производительности электронасоса, при напряжении в сети не ниже 200 В, отключите электронасос от питающей сети и извлеките из скважины, колодца. Подъем электронасоса осуществляйте при помощи троса и трубопровода, оберегая электрокабель от возможных повреждений. После подъема произведите визуальный осмотр фильтра электронасоса и очистите его от возможных загрязнений. Опустите электронасос в скважину и произведите пуск электронасоса. Если производительность или напор не повысились, необходимо произвести замену изношенных деталей насосной части в сервисном центре.

Детали насосной части имеют защитную смазку, и в первый момент включения могут появиться следы масла. Смазка безвредна для человека.

### **Правила хранения**

Если электронасос был в эксплуатации, то перед хранением его следует промыть в чистой воде, тщательно слить остатки воды из насосной части и просушить.

Электронасос при хранении не требует специальной консервации.

Хранение электронасоса допускается при температуре от +5 до +35° С в сухом и чистом помещении на расстоянии не менее 1 м от отопительных устройств. В помещении не должно быть паров кислот, щелочей, агрессивных газов. Не допускается хранение электронасоса под воздействием прямых солнечных лучей. Электрокабель питания должен быть свернут в бухту диаметром не менее 250 мм.

### **Правила перевозки**

Для предотвращения случайного повреждения электронасос должен быть упакован и надежно закреплен. Специальных требований к условиям перевозки нет.

## 8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

| Возможная неисправность                                                                        | Вероятная причина                                        | Метод устранения                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Электронасос не запускается                                                                    | Нет напряжения в сети                                    | Проверить наличие напряжения в сети. Проверить состояние контактов в вилке и розетке                               |
|                                                                                                | Низкое напряжение в сети                                 | Добиться стабильного напряжения, установить трансформатор, стабилизатор                                            |
|                                                                                                | Электронасос засорен песком                              | Поднять электронасос, промыть чистой водой                                                                         |
|                                                                                                | Срабатывает защита от утечки тока                        | Обратиться в сервис-центр                                                                                          |
| При первоначальном погружении электронасоса с обратным клапаном он работает, но не подает воду | В насосной части образовалась воздушная пробка           | Опустить электронасос на большую глубину или установить клапан выше 1 метра, но не более 6 метров от электронасоса |
|                                                                                                | Обратный клапан заблокирован или неправильно смонтирован | Проверьте клапан и его монтаж                                                                                      |
| Снизилась подача воды                                                                          | Засорение фильтрующей сетки                              | Поднять электронасос, очистить отверстия фильтра                                                                   |
|                                                                                                | Песок попал в электронасос                               | Прокачать электронасос, погрузив его в чистую воду                                                                 |
|                                                                                                | Износ рабочих колес электронасоса                        | Обратиться в сервис-центр                                                                                          |
|                                                                                                | Разрыв трубопровода                                      | Поднять электронасос, проверить целостность и крепление трубопровода.                                              |
|                                                                                                | Падение напряжения в сети                                | Обеспечить напряжение при включенном электронасосе 220 В±10%                                                       |
|                                                                                                | Трубопровод засорился или перегнулся                     | Прочистить трубопровод или устранить перегибы                                                                      |
| Электронасос прекратил качать воду                                                             | Низкий уровень воды в скважине                           | Опустить электронасос на большую глубину                                                                           |

|                                                        |                                                           |                                                                                             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | В следствие сильного загрязнения заклинило насосную часть | Обратиться в сервис-центр                                                                   |
|                                                        | Засорение фильтрующей сетки                               | Очистить фильтрующую сетку                                                                  |
|                                                        | Износ рабочих колес электронасоса                         | Обратиться в сервис-центр                                                                   |
| Повышенный расход электроэнергии                       | Песок попал в электронасос                                | Прокачать электронасос, погрузив его в чистую воду                                          |
|                                                        | Механическое трение в электронасосе                       | Обратиться в сервис-центр                                                                   |
| После кратковременной работы срабатывает защитное реле | Напряжение в сети выше или ниже допустимого предела       | Проверить напряжение в сети, отключить электронасос до установления нормального напряжения. |

## 9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

По вопросам гарантийного и послегарантийного технического обслуживания просим Вас обращаться в официальные сервисные центры, адреса которого приведены в данном руководстве в разделе «Адреса сервисных центров».

### Условия гарантийного обслуживания

Гарантийный срок на насосное оборудование составляет 12 месяцев со дня продажи покупателю.

Гарантийный срок на насосное оборудование, находившееся в гарантийном ремонте, увеличивается на срок ремонта. Срок ремонта исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков оборудования, до дня выдачи его по окончании ремонта.

Гарантийный срок на детали и узлы, замененные в ходе не гарантийного ремонта оборудования составляет 12 месяцев со дня выдачи потребителю отремонтированного оборудования. Гарантийный срок на изделие сохраняется.

Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта и при предъявлении иных, предусмотренных законом требований, необходимо иметь полностью заполненный гарантийный талон и сервисный протокол, в том случае, если оборудование уже подвергалось ремонту. При отсутствии документов, подтверждающих дату продажи, гарантийный срок отсчитывается от даты производства оборудования, которая определяется по серийному номеру. В случае отсутствия возможности установить дату продажи оборудования или дату его производства, право на бесплатный гарантийный ремонт не предоставляется.

Неисправное оборудование (детали, узлы) в течении гарантийного периода бесплатно ремонтируются или заменяется новым после проведения соответствующей проверки причины

возникновения неисправности. Замененное по гарантии оборудование (детали, узлы) остается в сервисном центре.

Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованности претензий к работоспособности техники и отсутствия конструктивных неисправностей, является платной услугой и оплачивается покупателем.

**Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждения в результате:**

- неисправности, возникшие вследствие нормального износа изделия в процессе эксплуатации.
- на изделия, детали которых имеют механический износ, вызванный твердыми частицами, находящимися в перекачиваемой жидкости.
- несоблюдение потребителем условий эксплуатации изделия, изложенных в данном руководстве, или использование изделия не по назначению.
- наличие механических повреждений на корпусе изделия (сколы, трещины, ржавчина на металлических частях и т.п.) или сетевого шнура, а также повреждений, возникших в результате воздействия агрессивных сред, высоких температур, механических ударов.
- наличие сильного внешнего или внутреннего загрязнения изделия, а также попадания вовнутрь инородных предметов через отверстия.
- попытка самостоятельного вскрытия изделия для проведения ремонта или смазки вне сервисного центра, на что указывают сорванные шлицы крепежных винтов корпусных деталей, неправильная сборка изделия или наличие в нем неоригинальных деталей.
- неисправности, возникшие вследствие перегрузки изделия, повлекшие к выходу из строя ротора и статора электродвигателя или деталей других узлов.
- на изделия имеющие, исправления в гарантийном талоне
- на изделия, с неверно заполненным, не полностью или не заполненным гарантийным талоном.
- неправильного электрического, гидравлического, механического подключения;
- неправильного подбора;
- использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по монтажу и эксплуатации.
- запуска насосного оборудования без воды (или иной перекачиваемой жидкости);
- нарушения правил транспортировки и хранения;
- несоответствие электрического питания соответствующим Государственным техническим стандартам и нормам;
- действий третьих лиц, либо непреодолимой силы;
- затопления, пожара и иных причин, находящихся вне контроля производителя и продавца;
- дефектов систем, с которыми эксплуатировалось оборудование;
- разборки или ремонта, произведенных лицом, не являющимся представителем официального сервисного центра
- изменения конструкции изделия, не согласованного с заводом-изготовителем.

Компания «ВОДОС» не несет ответственность за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у покупателя, в результате неисправностей (или дефектов), возникших в гарантийный период.

Срок осуществления гарантийного ремонта или обмена оборудования составляет не более 45 (сорок пять) дней с даты приемки в ремонт или иной, согласованный при приемке, срок.

Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованной претензии к работоспособности техники и отсутствия конструктивных неисправностей, является платной услугой и оплачивается покупателем.

После истечения гарантийного срока авторизованные сервисные центры «ВОДОС» готовы предложить Вам свои услуги по техническому обслуживанию оборудования в соответствии с действующим прейскурантом цен.

Поставка оборудования в сервисный центр осуществляется покупателем.

## 10. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

ООО «Водос Сервис»

143002, Московская обл., г.о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Акуловская, д.2а, эт. 3, оф. 305,  
БЦ «Маяк»

Тел.: 8-495-744-76-52 (с 9:00 до 18:00)

Электронная почта: info@vodos.ru

Сайт: vodos-service.ru

### ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ (заполняется в магазине)

Наименование изделия \_\_\_\_\_

Номер продукта (Prod.No:) \_\_\_\_\_

Номер партии (Lot No) \_\_\_\_\_

Название торгующей организации \_\_\_\_\_

Печать торгующей организации \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Изделие укомплектовано, к внешнему виду изделия претензий не имею.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

### ОТМЕТКА ОБ УСТАНОВКЕ

Наименование монтажной организации \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

Дата установки \_\_\_\_\_

Гарантия на установку \_\_\_\_\_

Ф.И.О. мастера \_\_\_\_\_

Печать монтажной организации \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю, что оборудование введено в эксплуатацию, работает исправно, с правилами техники безопасности и эксплуатации ознакомлен.

Подпись владельца \_\_\_\_\_

## ОТМЕТКА О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Наименование организации \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

Характер неисправности \_\_\_\_\_

Выполненный ремонт \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Печать \_\_\_\_\_

Наименование организации \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

Характер неисправности \_\_\_\_\_

Выполненный ремонт \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Печать \_\_\_\_\_

Наименование организации \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

Характер неисправности \_\_\_\_\_

Выполненный ремонт \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Печать \_\_\_\_\_

**ДЛЯ ЗАМЕТОК**

[illegible]

**ДЛЯ ЗАМЕТОК**

[illegible]



## ООО "ИЦ ВОДОС"

143003, Московская обл., г. Одинцово,  
ул. М. Неделина, д. 6А, эт. 7, оф. 704  
Тел. 8-495-109-57-54  
[WWW.VODOS.RU](http://WWW.VODOS.RU)