



## Колодезные насосы серии NKU

**Инструкция по монтажу, эксплуатации и  
паспорт изделия**

**EAC**



## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания ВОДОС благодарит Вас за покупку нашего оборудования. Мы уверены, что оно прослужит долго и будет удовлетворять всем Вашим потребностям.

Основные технические характеристики оборудования указаны на заводской табличке и на упаковке. Убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по монтажу и эксплуатации и строго следовать указанным в нем требованиям.

При покупке оборудования, пожалуйста, проверьте правильность заполнения гарантийного талона и обязательно ознакомьтесь с паспортом и условиями гарантийного обслуживания.

### **1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

Настоящая инструкция по эксплуатации содержит принципиальные указания, которые должны выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании насоса. Поэтому, перед монтажом и вводом его в эксплуатацию, они должны быть обязательно изучены монтажником, а также соответствующим обслуживающим персоналом и владельцем оборудования.

Персонал, осуществляющий монтаж, эксплуатацию, техническое обслуживание и контрольные осмотры оборудования, должен иметь соответствующую выполняемой работе квалификацию. Обязанности обслуживающего персонала и его компетенция должны точно определяться владельцем.

Несоблюдение нижеуказанных требований по технике безопасности может повлечь за собой опасные последствия для здоровья и жизни человека, создать опасность для окружающей среды и оборудования, а также сделать недействительными любые требования по возмещению причинённого ущерба:

- Не допускаются к эксплуатации электронасоса лица, не изучившие данную инструкцию и лица до 16 лет; необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения игр с электронасосом.
- Не допускаются к эксплуатации электронасоса лица, у которых есть серьезные физические, нервные или психические отклонения.
- Не допускаются к эксплуатации электронасоса лица, не имеющие достаточно опыта и знаний, за исключением случаев, когда за ними осуществляется надзор или проводится инструктаж лицом, отвечающим за безопасность.
- Запрещается нахождение в источнике с включенным электронасосом людей, животных.
- Запрещается эксплуатация электронасоса с повреждёнными электрокабелем или вилкой.
- Линия электророзетки должна быть рассчитана на ток 16 А.
- Напряжение сети должно соответствовать 220 В/ 50Гц.
- Запрещается поднимать, переносить или тянуть электронасос за электрокабель.

- Все электрические соединения должны быть надёжно защищены от попадания влаги и находиться вне зоны возможного затопления.
- Соответствие электрического подключения электронасоса правилам безопасности должен проверить квалифицированный специалист.
- Необходимо отключать электронасос от электросети при проведении ремонта и технического обслуживания.
- По окончании ремонтных работ или технического обслуживания должны быть снова установлены или включены все демонтированные защитные и предохранительные устройства.
- В случае выхода электронасоса из строя в период гарантийного срока, любые работы допускается проводить только в авторизованных сервисных центрах.
- При ремонте допускается использование только оригинальных запасных частей.
- Предельно допустимые значения параметров, указанных в технических характеристиках, ни в коем случае не должны превышать.
- Запрещается перекачивание взрывоопасных и легковоспламеняющихся жидкостей, воды с большим содержанием песка, извести (любых абразивных или волокнистых частиц) или содержащей агрессивные химические вещества (уличные стоки, стоки от автомоек и т.п.).
- Перед повторным вводом в эксплуатацию необходимо выполнить указания, приведенные в разделе «Монтаж и ввод в эксплуатацию».
- Не допускается работа электронасоса «всухую» (без воды).
- Электронасос должен быть надёжно заземлён.
- Не допускайте работы электронасоса без расхода воды.
- Не допускайте замерзания воды внутри электронасоса.

Эксплуатационная надёжность и продолжительность срока службы настоящего оборудования напрямую зависит от правильности его подбора под Ваши требования, а также, выполнения условий настоящей инструкции.

## **2. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

Электронасос бытовой центробежный, погружной, многоступенчатый предназначен для подачи воды с содержанием песка не более 150 г/м<sup>3</sup> из колодцев, резервуаров и открытых водоемов в системы индивидуального водоснабжения и полива. Температура воды должна быть не более +35° С и не менее +1° С. Рабочие жидкости чистые, не вязкие, не агрессивные, огне и взрывобезопасные, не содержащие абразивных частиц или волокон, которые могут оказать механическое, физическое или химическое воздействие на электронасос или его элементы.

Категорически запрещается включать электронасос, не погруженный полностью в воду, за исключением случаев проверки исправности электродвигателя. Время включения не более 5 секунд. Эксплуатация электронасоса должна проводиться в строгом соответствии с указаниями, изложенными в данной инструкции.

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	Модель электронасоса VODOS серии NKU				
	NKU 3-35 A	NKU 3-45 A	NKU 3-50 A	NKU 3-60 A	NKU 3-70 A
Напряжение (В)	220±10%	220±10%	220±10%	220±10%	220±10%
Частота сети (Гц)	50	50	50	50	50
Максимальная потребляемая мощность (кВт)	0.75	0.92	1.1	1.3	1.5
Максимальный напор (м)	38	48	58	67	77
Максимальная объемная подача воды (м <sup>3</sup> /час)	7.2	7.2	7.2	7.2	7.2
Длина кабеля питания (м)	15	15	15	15	15
Диаметр выходного соединения (дюйм)	1 1/4	1 1/4	1 1/4	1 1/4	1 1/4
Степень защиты	IP68	IP68	IP68	IP68	IP68
Неделя и год изготовления указан в серийном номере (четыре цифры) на корпусе и упаковке насоса					

### 4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

1. Электронасос – 1 шт.
2. Инструкция по эксплуатации – 1 шт.
3. Упаковочная коробка – 1 шт.

### 5. УСТРОЙСТВО

Электронасос состоит из однофазного электродвигателя переменного тока и многоступенчатой насосной части (рис. 1). Электродвигатель состоит из ротора, статора и шарикоподшипников, заполнен экологически безопасным маслом. В обмотку статора встроена термозащита, предохраняющая электронасос от перегрева. В верхней части электронасоса расположено выходное отверстие с внутренней трубной резьбой. Крышка имеет два ушка для крепления электронасоса тросом.

Электронасос укомплектован поплавковым выключателем для автоматического отключения насоса при падении уровня воды ниже допустимого. Соединение электронасоса с питающей сетью осуществляется посредством электрокабеля с вилкой, имеющей заземляющий контакт. В электронасосе есть встроенный обратный клапан.

Поставщик постоянно работает над улучшением конструкции электронасоса, поэтому возможны изменения, не отраженные в данной инструкции, не ухудшающие качества изделия.

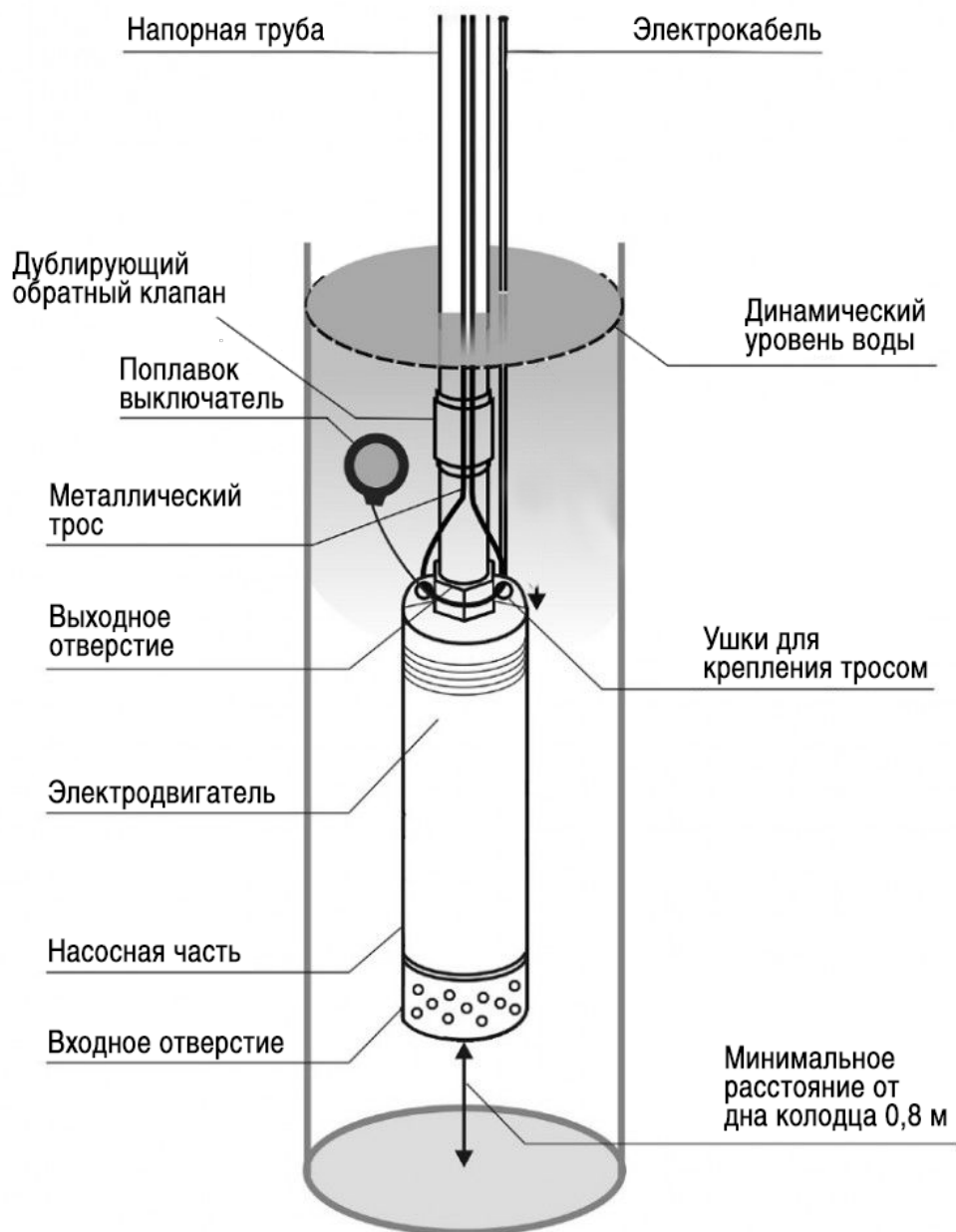


Рис. 1.

## 6. МОНТАЖ И ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Для ввода электронасоса в действие необходимо:

- Убедиться в целостности (отсутствии механических повреждений) изоляции электрокабеля электронасоса.
- Соединить электронасос с напорным трубопроводом или шлангом.
- Привязать трос к ушкам электронасоса.
- Опустить электронасос в воду и закрепить трос над колодцем.
- Расстояние от дна колодца до электронасоса должно быть не менее 0,8 м.
- Расстояние от насоса до стен колодца должно быть достаточным для работы поплавкового выключателя.

- Электронасос может устанавливаться в вертикальном или горизонтальном положении, однако, он должен располагаться так, чтобы выходное отверстие было выше входного.
- Электронасос может быть включен, если полностью погружен в воду.
- Опуск электронасоса производите, удерживая трос и трубопровод, и следите за свободным ходом электрокабеля. При опускании электронасоса оберегайте электрокабель от возможных повреждений. Опустив электронасос в колодец, закрепите трубопровод на поверхности таким образом, чтобы вес в данном трубопроводе и находящейся в нем воды не передавался на трос и электрокабель.
- Понижение напряжения в сети при работающем электронасосе за счет падения напряжения в проводах, ведет к снижению развиваемых электронасосом напора, производительности и к повышению потребляемого тока. Рекомендуется применять стабилизатор соответствующей мощности, повышающий напряжение до  $220 \pm 10\%V$ .

## **7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ПЕРЕВОЗКИ**

### **Техническое обслуживание**

Электронасос не требует специального обслуживания.

Для обеспечения длительной эксплуатации электронасоса необходимо соблюдать требования, изложенные в настоящей инструкции.

При снижении напора или производительности электронасоса, при напряжении в сети не ниже 200 В, отключите электронасос от питающей сети и извлеките из скважины, колодца. Подъем электронасоса осуществляйте при помощи троса и трубопровода, оберегая электрокабель от возможных повреждений. После подъема произведите визуальный осмотр фильтра электронасоса и очистите его от возможных загрязнений. Опустите электронасос в скважину и произведите пуск электронасоса. Если производительность или напор не повысились, необходимо произвести замену изношенных деталей насосной части в сервисном центре.

Детали насосной части имеют защитную смазку, и в первый момент включения могут появиться следы масла. Смазка безвредна для человека.

### **Правила хранения**

Если электронасос был в эксплуатации, то перед хранением его следует промыть в чистой воде, тщательно слить остатки воды из насосной части и просушить.

Электронасос при хранении не требует специальной консервации.

Хранение электронасоса допускается при температуре от  $+5$  до  $+35^{\circ}C$  в сухом и чистом помещении на расстоянии не менее 1 м от отопительных устройств. В помещении не должно быть паров кислот, щелочей, агрессивных газов. Не допускается хранение электронасоса под воздействием прямых солнечных лучей. Электрокабель питания должен быть свернут в бухту диаметром не менее 250 мм.

### **Правила перевозки**

Для предотвращения случайного повреждения электронасос должен быть упакован и надежно закреплен. Специальных требований к условиям перевозки нет.

## 8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
Электронасос не запускается	Нет напряжения в сети	Проверить наличие напряжения в сети. Проверить состояние контактов в вилке и розетке
	Низкое напряжение в сети	Добиться стабильного напряжения, установить трансформатор, стабилизатор
	Электронасос засорен песком	Поднять электронасос, промыть чистой водой
	Срабатывает защита от утечки тока	Обратиться в сервис-центр
При первоначальном погружении электронасоса с обратным клапаном он работает, но не подает воду	В насосной части образовалась воздушная пробка	Опустить электронасос на большую глубину или установить клапан выше 1 метра, но не более 6 метров от электронасоса
	Обратный клапан заблокирован или неправильно смонтирован	Проверьте клапан и его монтаж
Снизилась подача воды	Засорение фильтрующей сетки	Поднять электронасос, очистить отверстия фильтра
	Песок попал в электронасос	Прокачать электронасос, погрузив его в чистую воду
	Износ рабочих колес электронасоса	Обратиться в сервис-центр
	Разрыв трубопровода	Поднять электронасос, проверить целостность и крепление трубопровода.
	Падение напряжения в сети	Обеспечить напряжение при включенном электронасосе 220 В±10%
	Трубопровод засорился или перегнулся	Прочистить трубопровод или устранить перегибы
Электронасос прекратил качать воду	Низкий уровень воды в скважине	Опустить электронасос на большую глубину
	В следствие сильного загрязнения заклинило насосную часть	Обратиться в сервис-центр
	Засорение фильтрующей сетки	Очистить фильтрующую сетку
	Износ рабочих колес электронасоса	Обратиться в сервис-центр
Повышенный расход электроэнергии	Песок попал в электронасос	Прокачать электронасос, погрузив его в чистую воду
	Механическое трение в электронасосе	Обратиться в сервис-центр
После кратковременной работы срабатывает защитное реле	Напряжение в сети выше или ниже допустимого предела	Проверить напряжение в сети, отключить электронасос до установления нормального напряжения.

## 9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

По вопросам гарантийного и послегарантийного технического обслуживания просим Вас обращаться в официальные сервисные центры, адреса которого приведены в данной инструкции в разделе «Адреса сервисных центров».

### Условия гарантийного обслуживания

Гарантийный срок на насосное оборудование составляет 24 месяца со дня продажи покупателю.

Гарантийный срок на насосное оборудование, находившееся в гарантийном ремонте, увеличивается на срок ремонта. Срок ремонта исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков оборудования, до дня выдачи его по окончании ремонта.

Гарантийный срок на детали и узлы, замененные в ходе не гарантийного ремонта оборудования, составляет 12 месяцев со дня выдачи потребителю отремонтированного оборудования. Гарантийный срок на изделие сохраняется.

Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта и при предъявлении иных, предусмотренных законом требований, необходимо иметь полностью заполненный гарантийный талон и сервисный протокол, в том случае, если оборудование уже подвергалось ремонту. При отсутствии документов, подтверждающих дату продажи, гарантийный срок отсчитывается от даты производства оборудования, которая определяется по серийному номеру. В случае отсутствия возможности установить дату продажи оборудования или дату его производства, право на бесплатный гарантийный ремонт не предоставляется.

Неисправное оборудование (детали, узлы) в течении гарантийного периода бесплатно ремонтируются или заменяется новым после проведения соответствующей проверки причины возникновения неисправности. Замененное по гарантии оборудование (детали, узлы) остается в сервисном центре.

Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованности претензий к работоспособности техники и отсутствия конструктивных неисправностей, является платной услугой и оплачивается покупателем.

**Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждения в результате:**

- неисправности, возникшие вследствие нормального износа изделия в процессе эксплуатации.
- на изделия, детали которых имеют механический износ, вызванный твердыми частицами, находящимися в перекачиваемой жидкости.
- несоблюдение потребителем условий эксплуатации изделия, изложенных в данной инструкции, или использование изделия не по назначению.
- наличие механических повреждений на корпусе изделия (сколы, трещины, ржавчина на металлических частях и т.п.) или сетевого шнура, а также повреждений, возникших в результате воздействия агрессивных сред, высоких температур, механических ударов.



- наличие сильного внешнего или внутреннего загрязнения изделия, а также попадания вовнутрь инородных предметов через отверстия.
- попытка самостоятельного вскрытия изделия для проведения ремонта или смазки вне сервисного центра, на что указывают сорванные шлицы крепежных винтов корпусных деталей, неправильная сборка изделия или наличие в нем неоригинальных деталей.
- неисправности, возникшие вследствие перегрузки изделия, повлекшие к выходу из строя ротора и статора электродвигателя или деталей других узлов.
- на изделия имеющие, исправления в гарантийном талоне.
- на изделия, с неверно заполненным, не полностью или не заполненным гарантийным талоном.
- неправильного электрического, гидравлического, механического подключения.
- неправильного подбора.
- использования оборудования не по назначению или не в соответствии с инструкцией по монтажу и эксплуатации.
- запуска насосного оборудования без воды (или иной перекачиваемой жидкости).
- нарушения правил транспортировки и хранения.
- несоответствие электрического питания соответствующим Государственным техническим стандартам и нормам.
- действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.
- затопления, пожара и иных причин, находящихся вне контроля производителя и продавца.
- дефектов систем, с которыми эксплуатировалось оборудование.
- разборки или ремонта, произведенных лицом, не являющимся представителем официального сервисного центра.
- изменения конструкции изделия, не согласованного с заводом-изготовителем.

Компания «ВОДОС» не несет ответственность за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у покупателя, в результате неисправностей (или дефектов), возникших в гарантийный период.

Срок осуществления гарантийного ремонта или обмена оборудования составляет не более 45 (сорок пять) дней с даты приемки в ремонт или иной, согласованный при приемке, срок.

После истечения гарантийного срока авторизованные сервисные центры «ВОДОС» готовы предложить Вам свои услуги по техническому обслуживанию оборудования в соответствии с действующим прейскурантом цен.

Поставка оборудования в сервисный центр осуществляется покупателем.

## 10. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

ООО «Водос Сервис»

143002, Московская обл., г.о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Акуловская, д.2, стр. 4, эт. 2, оф. 34

Тел.: 8-495-109-57-54 (с 9:00 до 18:00)

8 -800-222-77-54 (с 9:00 до 18:00, звонок по РФ бесплатный)

Электронная почта: [info@vodos.ru](mailto:info@vodos.ru)

Сайт: vodos-service.ru

### ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ (заполняется в магазине)

Наименование изделия \_\_\_\_\_

Номер продукта (Prod.No:) \_\_\_\_\_

Номер партии (Lot No:) \_\_\_\_\_

Название торгующей организации \_\_\_\_\_

Печать торгующей организации \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Изделие укомплектовано, к внешнему виду изделия претензий не имею.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

### ОТМЕТКА ОБ УСТАНОВКЕ

Наименование монтажной организации \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

Дата установки \_\_\_\_\_

Гарантия на установку \_\_\_\_\_

Ф.И.О. мастера \_\_\_\_\_

Печать монтажной организации \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю, что оборудование введено в эксплуатацию, работает исправно, с правилами техники безопасности и эксплуатации ознакомлен.

Подпись владельца \_\_\_\_\_

## ОТМЕТКА О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Наименование организации \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

Характер неисправности \_\_\_\_\_

Выполненный ремонт \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Печать \_\_\_\_\_

Наименование организации \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

Характер неисправности \_\_\_\_\_

Выполненный ремонт \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Печать \_\_\_\_\_

Наименование организации \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

Характер неисправности \_\_\_\_\_

Выполненный ремонт \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Печать \_\_\_\_\_



**VODOS**

ООО «ИЦ Водос»,  
143003, Московская обл., г. Одинцово, ул. М. Неделина, д. 6А, эт. 7, оф. 704, БЦ WEST EAST.  
Тел. 8-495-109-57-54, 8-800-222-77-54 (звонок по РФ бесплатный). WWW.VODOS.RU