

VADOS

Инструкция по монтажу,
эксплуатации и паспорт изделия

Пульт управления Control BOX DYA-T07



УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания «ВОДОС» благодарит Вас за покупку нашего оборудования. Мы уверены, что оно прослужит долго и будет удовлетворять всем Вашим потребностям.

Основные технические характеристики оборудования указаны на заводской табличке и упаковке. Убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по монтажу и эксплуатации и строго следовать указанным в нем требованиям.

При покупке оборудования, пожалуйста, проверьте правильность заполнения гарантийного талона и обязательно ознакомьтесь с паспортом и условиями гарантийного обслуживания.

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Пульт управления электронасосом DYA-T07 предназначен для защиты электронасоса при заклинивании, перегрузки по току, сухому ходу. Он может автоматически управлять электронасосом по уровню жидкости, давлению и поплавку как в автоматическом, так и в ручном режиме.

Режимы работы пульта управления:

- Защита при пониженном и повышенном напряжении
- Защита при заклинивании насоса
- Защита при перегрузке по току
- Пробный запуск (калибровка)

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряжение: 3x400 В - 50 Гц

Время срабатывания при перегрузке: 6 с

Время срабатывания при разомкнутой фазе: 1 с

Время срабатывания при коротком замыкании: 0,1 с

Время срабатывания при пониженном/избыточном напряжении: 6 сек

Время срабатывания при холостом ходе: 6 сек

Время восстановления после перегрузки: 30 мин

Время восстановления при пониженном/избыточном напряжении: 5 мин

Время восстановления после сухого хода: 30 мин

Напряжение отключения при перенапряжении: 437 В

Напряжение отключения при пониженном напряжении: 301 В

Максимальное расстояние передачи уровня жидкости: 200 м

Функции защиты: Сухой ход, перегрузка, защита от пониженного/повышенного напряжения, защита от заклинивания.

Степень защиты: IP54

Модель	Артикул	Мощность, кВт	Напряжение, В	Размеры (ДхШхВ), мм
Control BOX DYA-T07 2.2	VS00308	2.2	3x400	295 x 240 x 125
Control BOX DYA-T07 3.0	VS00309	3.0	3x400	295 x 240 x 125
Control BOX DYA-T07 4.0	VS00310	4.0	3x400	295 x 240 x 125
Control BOX DYA-T07 5.5	VS00311	5.5	3x400	295 x 240 x 125
Control BOX DYA-T07 7.5	VS00312	7.5	3x400	295 x 240 x 125

3. ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА

LCD – дисплей

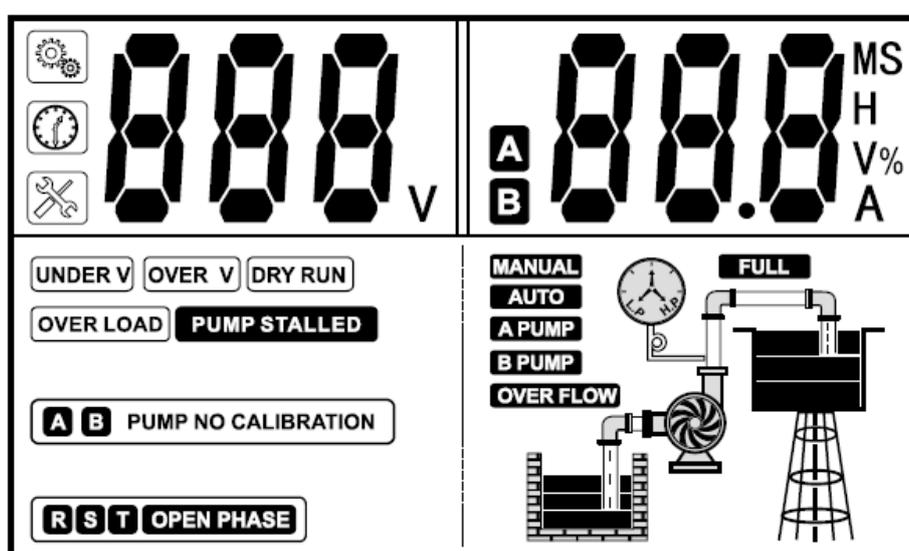
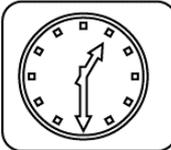
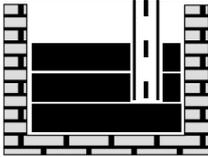
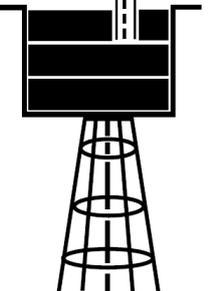


Рис. 1. LCD - дисплей

Изображение	Описание
	Значок обозначает рабочий режим насоса. Появление этого значка означает, что прибор находится в ручном режиме работы.
	Значок индикации времени. Появление этого значка означает, что шкаф управления показывает определенное время работы насоса. Например: общее рабочее время, обратный отсчет и т.п.
	Значок неисправности. Появление этого значка означает наличие неисправности в шкафу управления.

	Цифровая индикация (в зависимости от режима)
V	Индикация напряжение в вольтах
M	Индикация времени в минутах
S	Индикация времени в секундах
H	Индикация времени в часах
A	Индикация тока в амперах
	Насос работает
	Насос перестал работать
	Низкое давление или недостаточное давление в трубопроводе или напорном баке
	Высокое давление или избыток давления в трубопроводе или напорном баке
AUTO	Автоматический режим управления. Насос останавливается и запускается по сигналам от внешних устройств
MANUAL	Ручной режим управления. Насос останавливается и запускается нажатием кнопок « START » и « STOP »
FULL	Остановка насоса при достижении контролируемого уровня или давления по сигналам
A PUMP	Насос 1 (для пульта управления с поддержкой 2х насосов)
B PUMP	Насос 2 (для пульта управления с поддержкой 2х насосов)
OVER FLOW	Индикация аварийного переполнения резервуара
UNDER V	Индикация низкого напряжения
OVER V	Индикация высокого напряжения

DRY RUN	Индикация аварийной остановки при работе без нагрузки
OVER LOAD	Индикация перегрузки двигателя по току
PUMP STALLED	Индикация превышения мощности насоса
A B PUMP NO CALIBRATION	Индикация калибровки или отсутствия (A и B в моделях с 2мя насосами)
R S T OPEN PHASE	Индикация обрыва фазы
	Уровень жидкости в исходной емкости
	Уровень жидкости в накопительной емкости

4. МОНТАЖ И НАСТРОЙКА ПУЛЬТА УПРАВЛЕНИЯ

Электрическое соединение пульта управления:

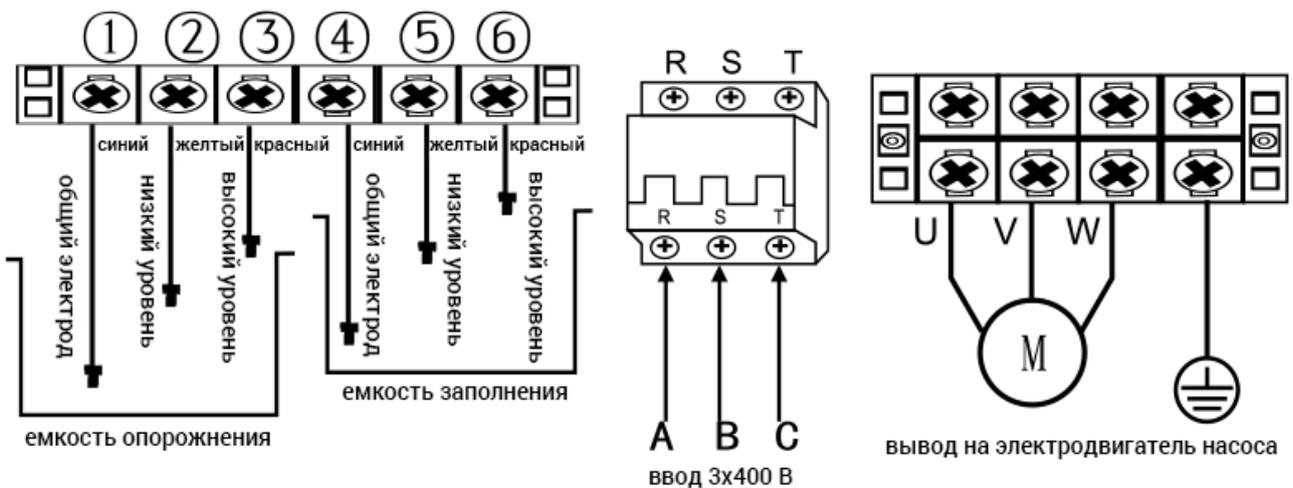


Рис. 2. Схема электрического соединения пульта управления

ВНИМАНИЕ!

После подключения кабелей и перед вводом в эксплуатацию необходимо удостовериться, что вал электродвигателя насоса вращается в правильном направлении в соответствии с документацией на

насос (или электродвигатель). Если направление вращения требуется изменить, то достаточно поменять местами, подключение проводов [V] и [W], идущих от шкафа к насосу.

ВНИМАНИЕ!

При эксплуатации насоса совместно с внешними управляющими и защитными устройствами подключение проводов от этих устройств указаны на следующих схемах.

Переключение режимов работы пульта управления

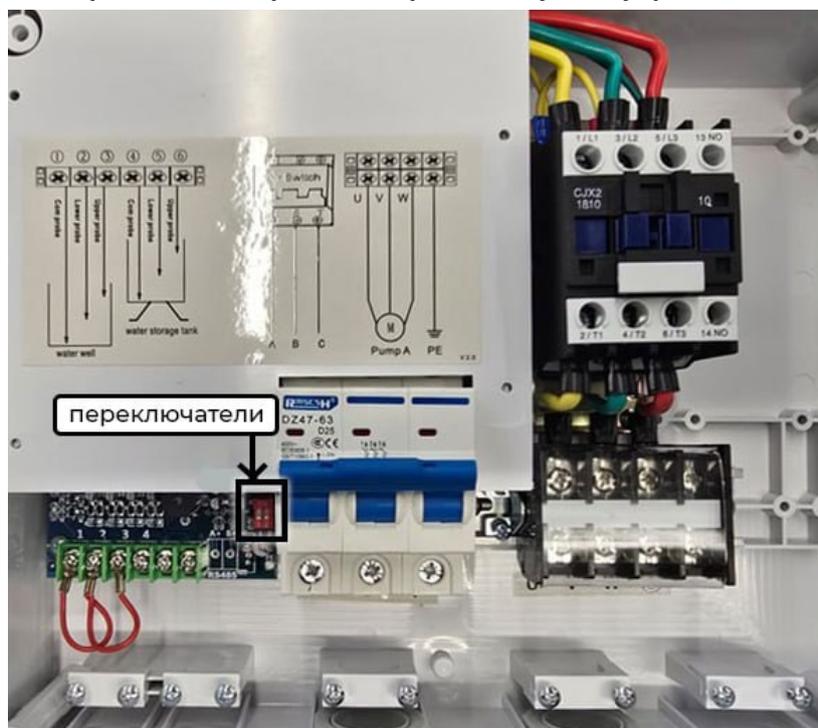


Рис. 3. Переключатель режимов работы

Настройка режимов переключателей в зависимости от схемы работы пульта управления

Позиция	Положение выключателя	Индикация на LCD дисплее	Описание
1			Применение для водоснабжение или дренажных систем, для контроля уровня воды, с помощью поплавкового выключателя или электродов.
2			Применяется для водоснабжения, для контроля уровня давления, с помощью реле давления и мембранного бака.
3			Применяется для дренажной системы, для контроля уровня жидкости, с помощью поплавкового выключателя или электродов.

ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Установка электродов уровня жидкости

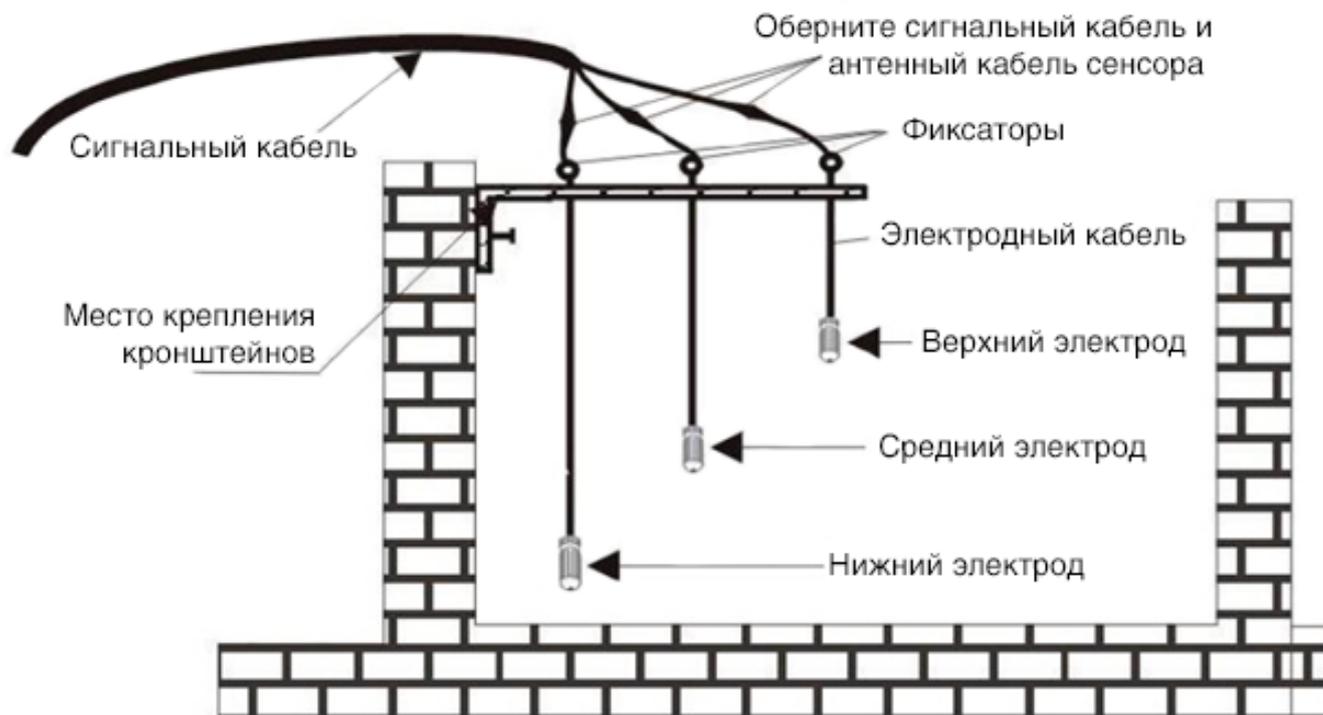


Рис. 4. Схема установки электродов уровня жидкости

Внимание! В случае повреждения шкафа управления из-за грозового разряда или в случае сильного загрязнения жидкости в скважине, баке или сточном резервуаре рекомендуется использовать реле давления или поплавковое реле.

Установка поплавкового выключателя

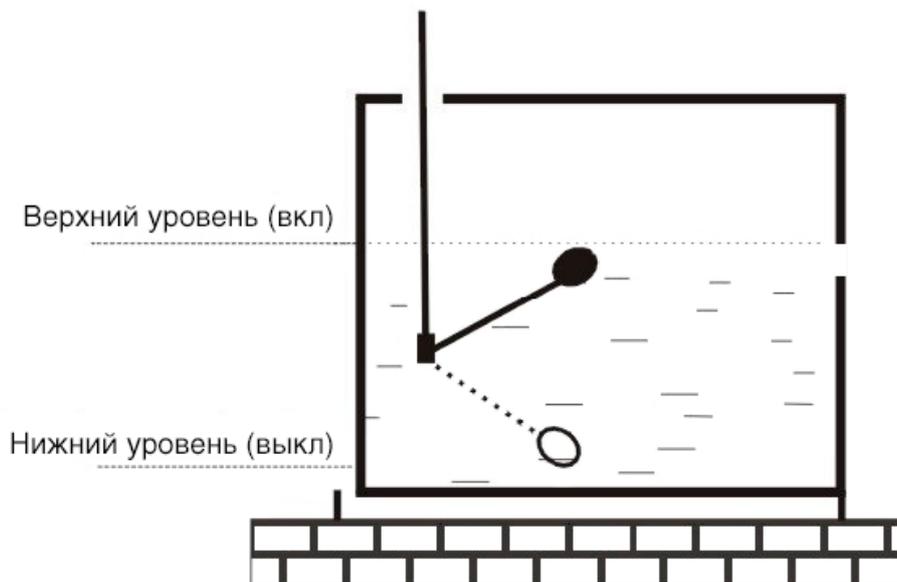


Рис. 5. Схема установки поплавкового выключателя

Если поплавковый выключатель оборудован тремя проводами, используйте **черный** и **коричневый** провода. В случае наличия других цветов используйте омметр для определения назначения контактов, как указано ниже:

Нижний уровень – нет показаний (ВЫКЛ)

Верхний уровень – есть показания (ВКЛ)

Внимание! Не помещайте провод электрода поплавкового выключателя или сигнального кабеля в металлические трубы, используйте трубы из PVC или PE.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ПРИМЕНЕНИЙ

Контроль уровня жидкости с помощью поплавкового выключателя или электрода.

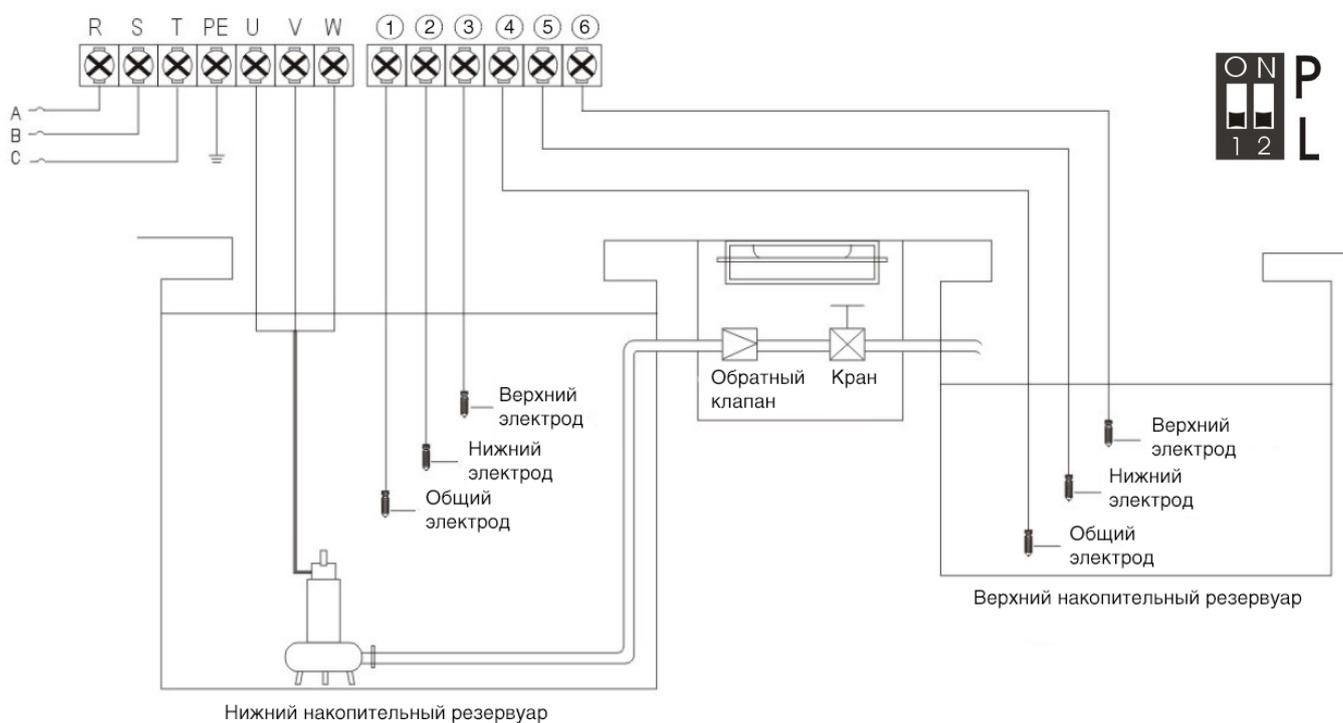


Рис. 6. Схема подключения шкафа с дренажным насосом с помощью электродов с контролем опорожнения и заполнения

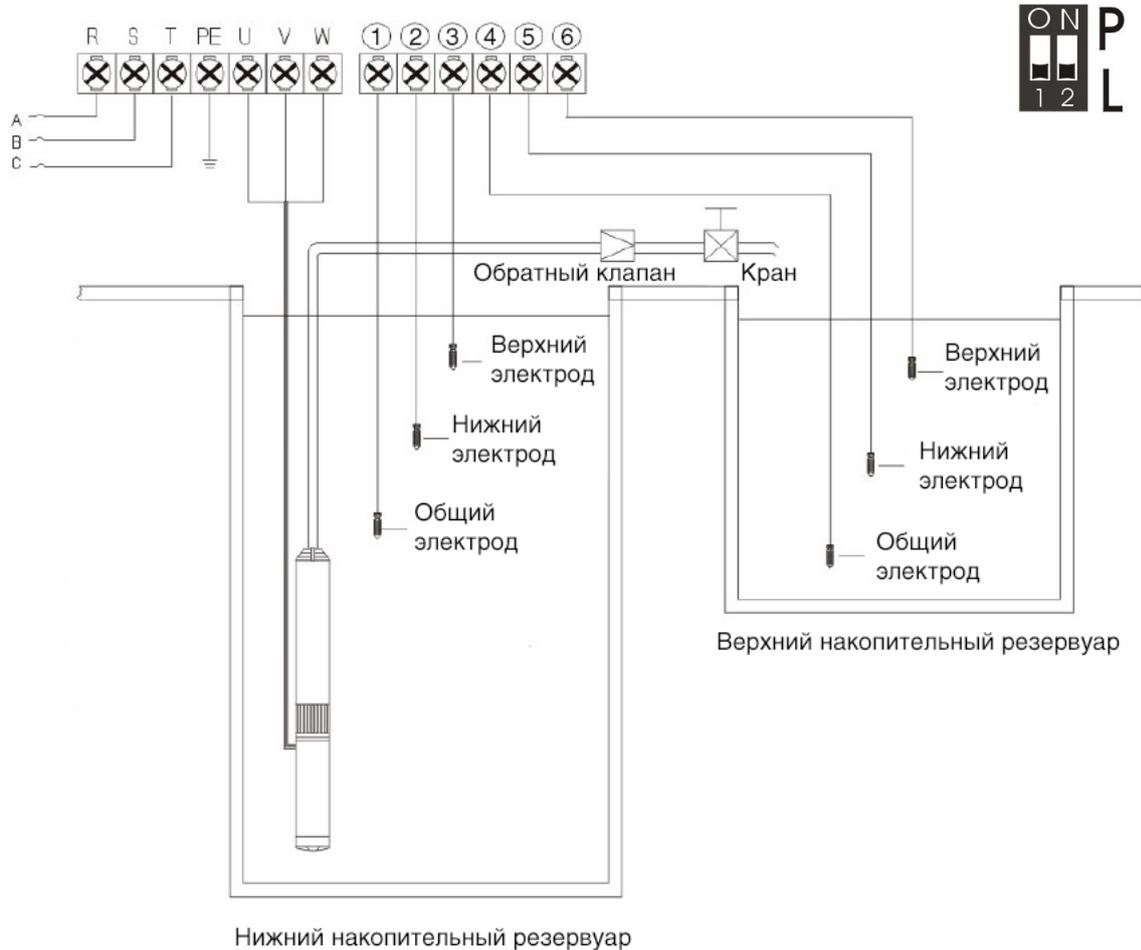


Рис. 7. Схема подключения шкафа на базе скважинного насоса с помощью электродов с контролем опорожнения и заполнения

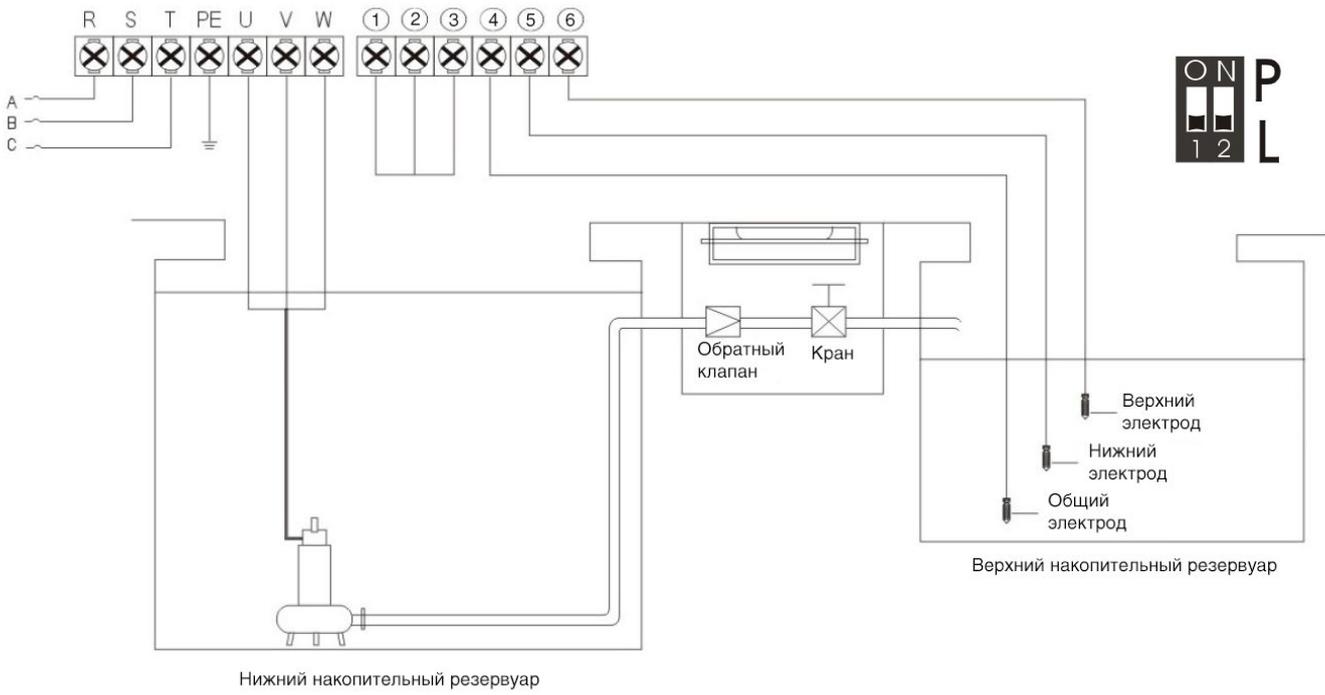


Рис. 8. Схема подключения шкафа с дренажным насосом с помощью электродов с контролем заполнения

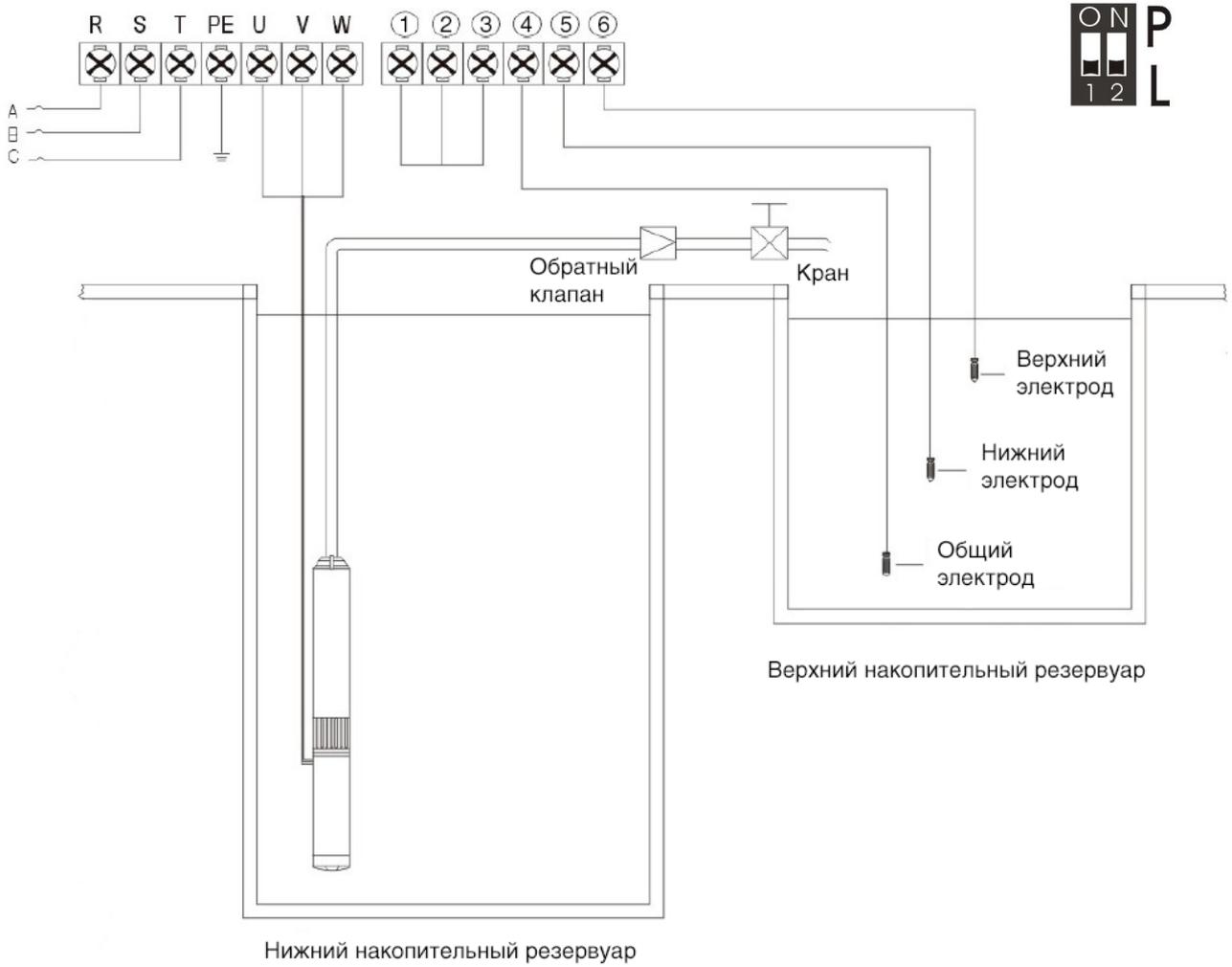


Рис. 9. Схема подключения шкафа на базе скважинного насоса с помощью электродов с контролем заполнения

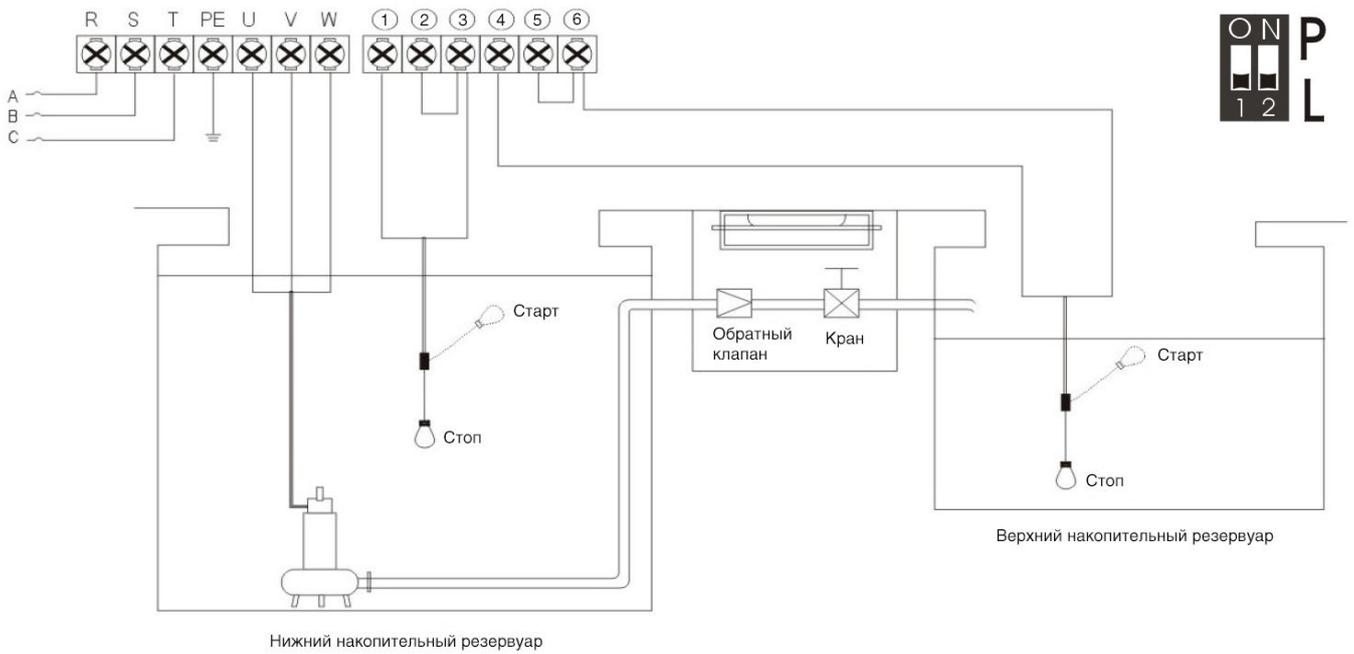


Рис. 10. Схема подключения шкафа с дренажным насосом с помощью поплавка с контролем опорожнения и заполнения

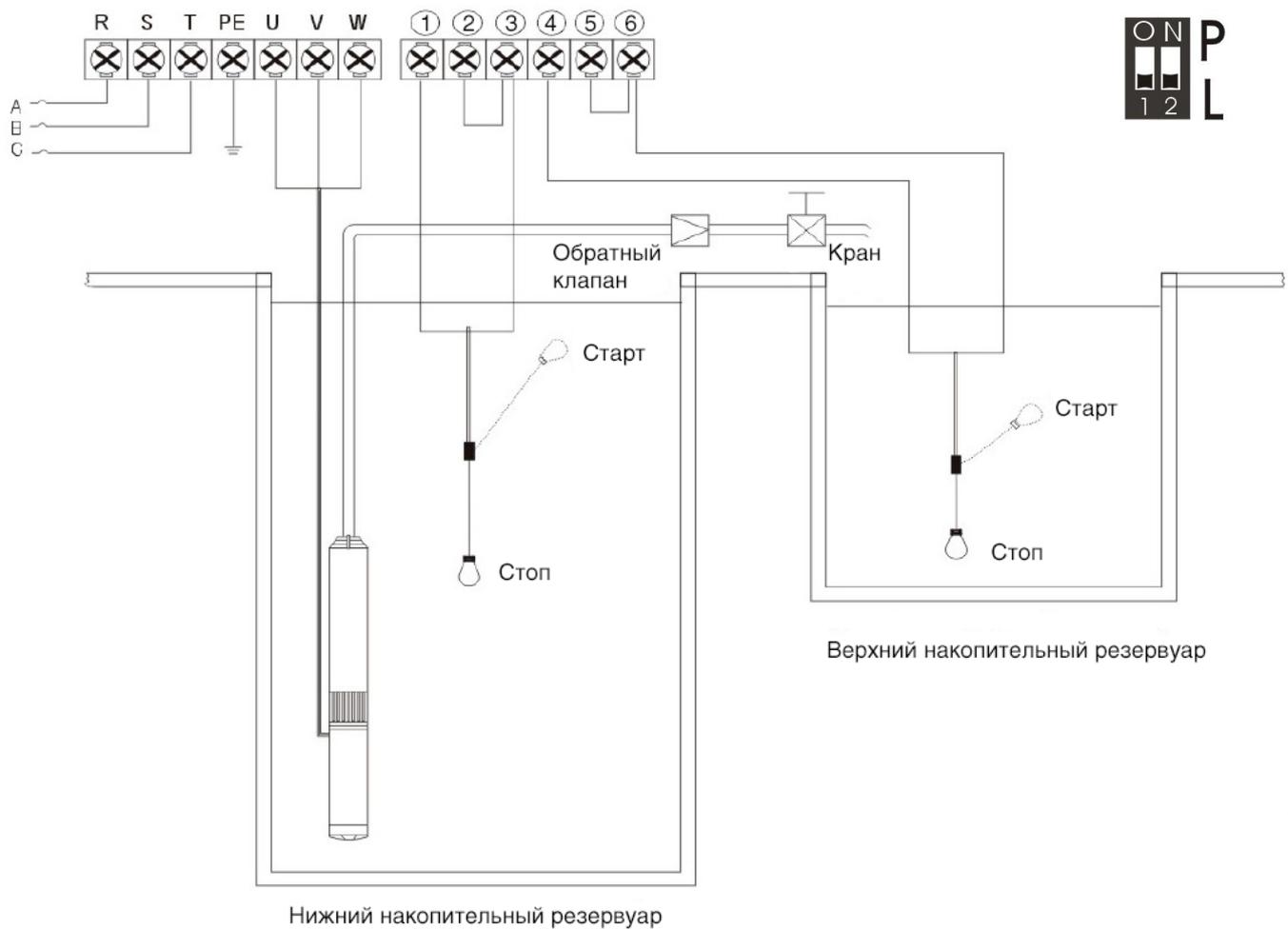


Рис. 11. Схема подключения шкафа на базе скважинного насоса с помощью поплавка с контролем опорожнения и заполнения

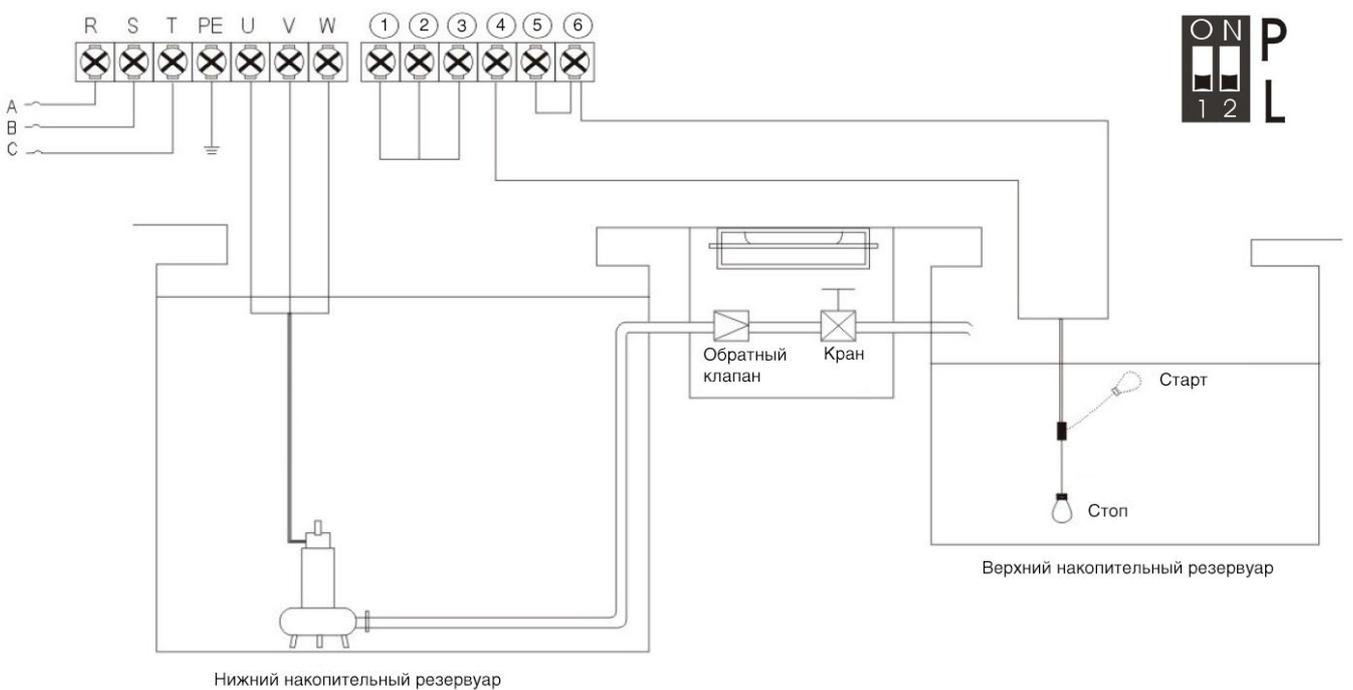


Рис. 12. Схема подключения шкафа с дренажным насосом с помощью поплавка с контролем заполнения

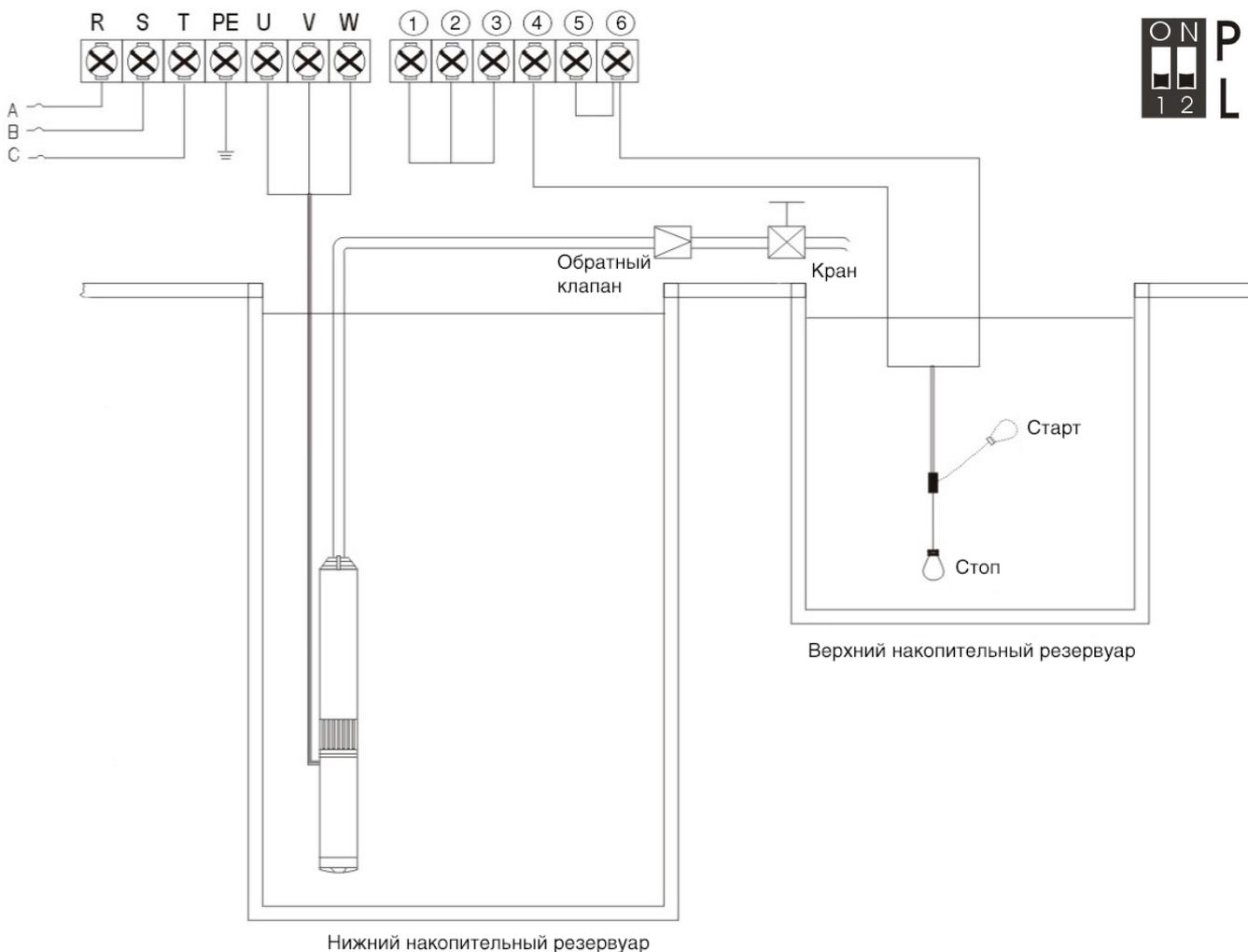


Рис. 13. Схема подключения шкафа на базе скважинного насоса с помощью поплавка с контролем заполнения

1) Рабочее состояние

Уровень жидкости в верхнем резервуаре опуститься ниже уровня нижнего электрода (поплавковый выключатель: нижний уровень) и уровень жидкости в нижнем резервуаре поднялся выше верхнего электрода (поплавковый выключатель: верхний уровень) шкаф управления включит насос.

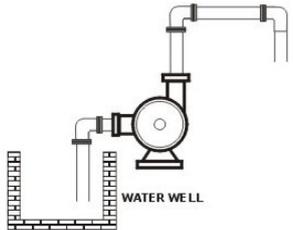
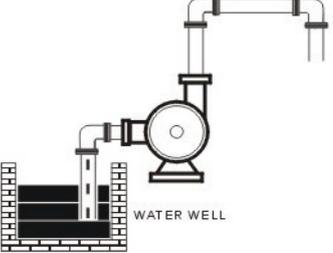
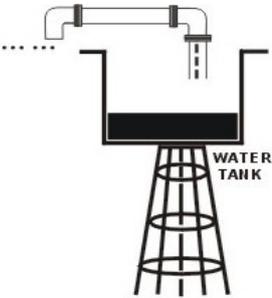
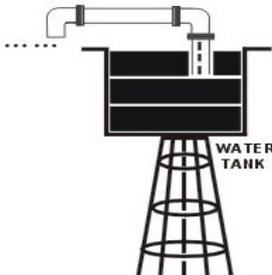
2) Нерабочее состояние

Уровень жидкости в верхнем резервуаре достиг верхнего электрода (поплавковый выключатель: верхний уровень) и уровень жидкости в нижнем резервуаре ниже нижнего электрода (поплавковый выключатель: нижний уровень) шкаф управления выключит насос.

3) Отсутствия электродов или датчиков в водяном колодце

Шкаф управления DYA-T07 оснащен автоматической функцией защиты насоса против «сухого» хода, если прибор используют для погружных насосов в колодцах, скважинах и в других ситуациях, когда невозможна установка электродов в колодце, рекомендуем установить перемычки (клеммы 1,2,3).

4) Значение изображения на жидкокристаллическом дисплее.

Изображение	Описание
 <p>The diagram shows a cross-section of a water well. A pump is mounted on the surface, connected to a vertical pipe that goes down into the well. The water level inside the well is shown as a thin layer at the bottom, indicating a low water level. The label "WATER WELL" is positioned below the well structure.</p>	<p>Недостаток воды в нижнем накопительном резервуаре</p>
 <p>The diagram shows a cross-section of a water well. A pump is mounted on the surface, connected to a vertical pipe that goes down into the well. The water level inside the well is shown as a thick layer near the top, indicating a high water level. The label "WATER WELL" is positioned below the well structure.</p>	<p>Избыток воды в нижнем накопительном резервуаре</p>
 <p>The diagram shows a cross-section of a water tank supported by a wooden stand. A pipe enters the tank from the left, and another pipe exits from the top right. The water level inside the tank is shown as a thin layer at the bottom, indicating a low water level. The label "WATER TANK" is positioned to the right of the tank.</p>	<p>Недостаток воды в верхнем накопительном резервуаре</p>
 <p>The diagram shows a cross-section of a water tank supported by a wooden stand. A pipe enters the tank from the left, and another pipe exits from the top right. The water level inside the tank is shown as a thick layer near the top, indicating a high water level. The label "WATER TANK" is positioned to the right of the tank.</p>	<p>Избыток воды в верхнем накопительном резервуаре</p>

Работа насоса с реле давлением и мембранным баком

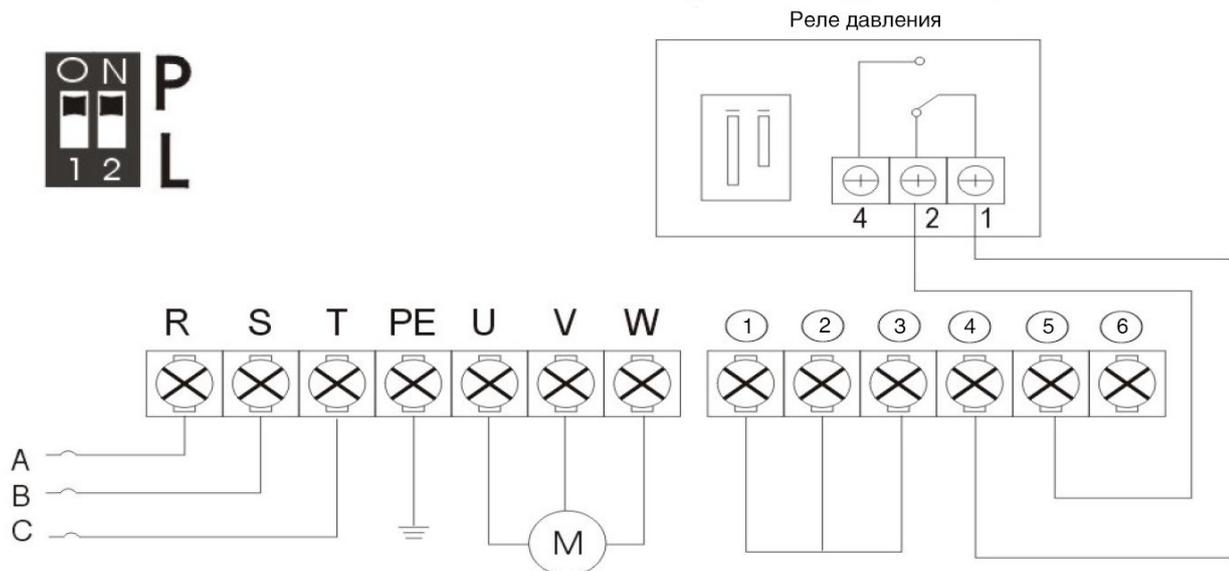


Рис. 14. Схема подключения шкафа с насосом и реле давлением

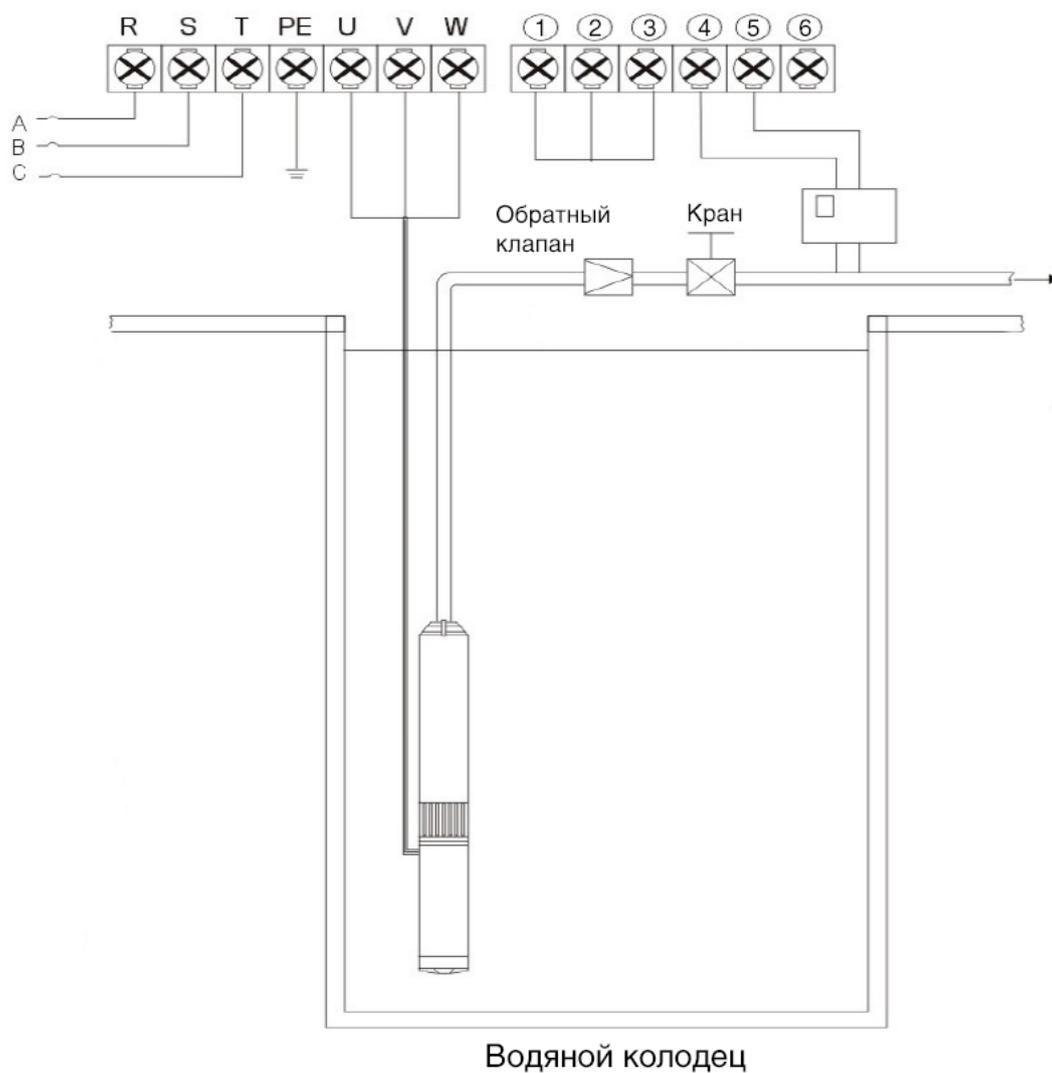


Рис. 15. Схема подключения шкафа со скважинным насосом и реле давлением

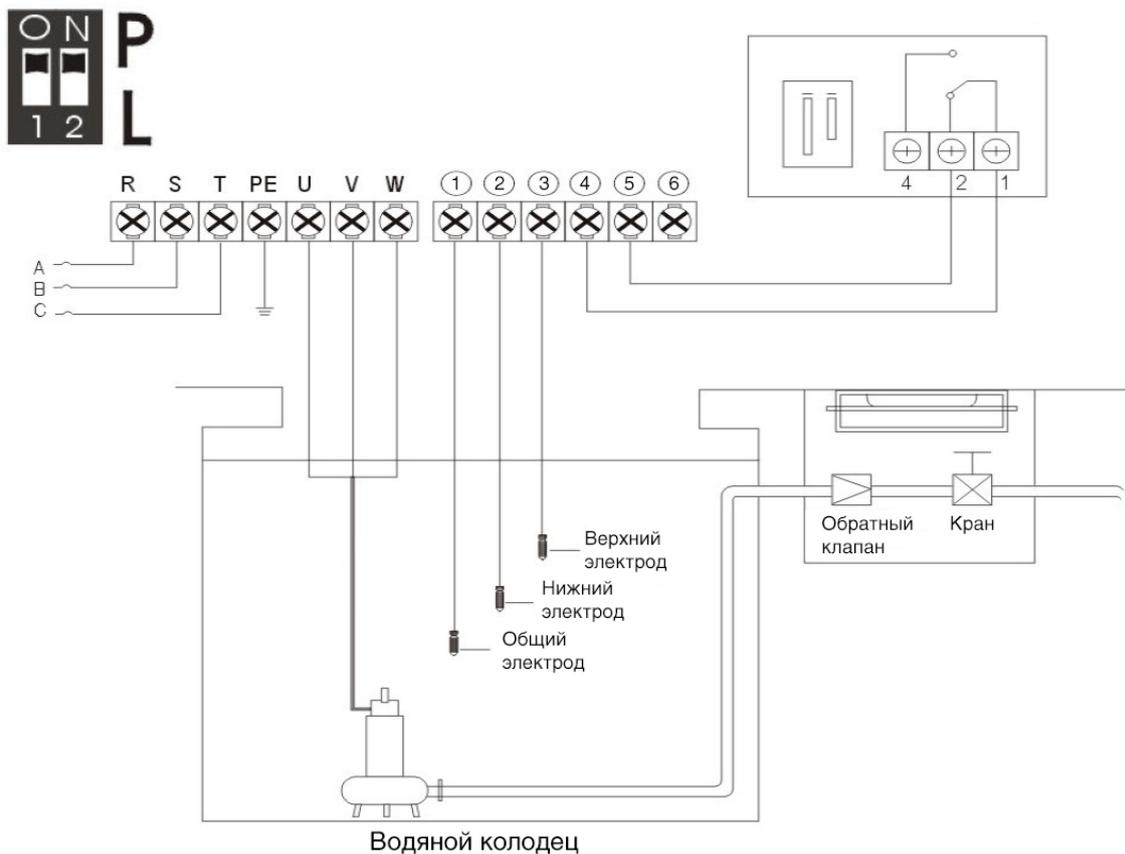


Рис. 16. Схема подключения шкафа с дренажным насосом с помощью электродов и реле

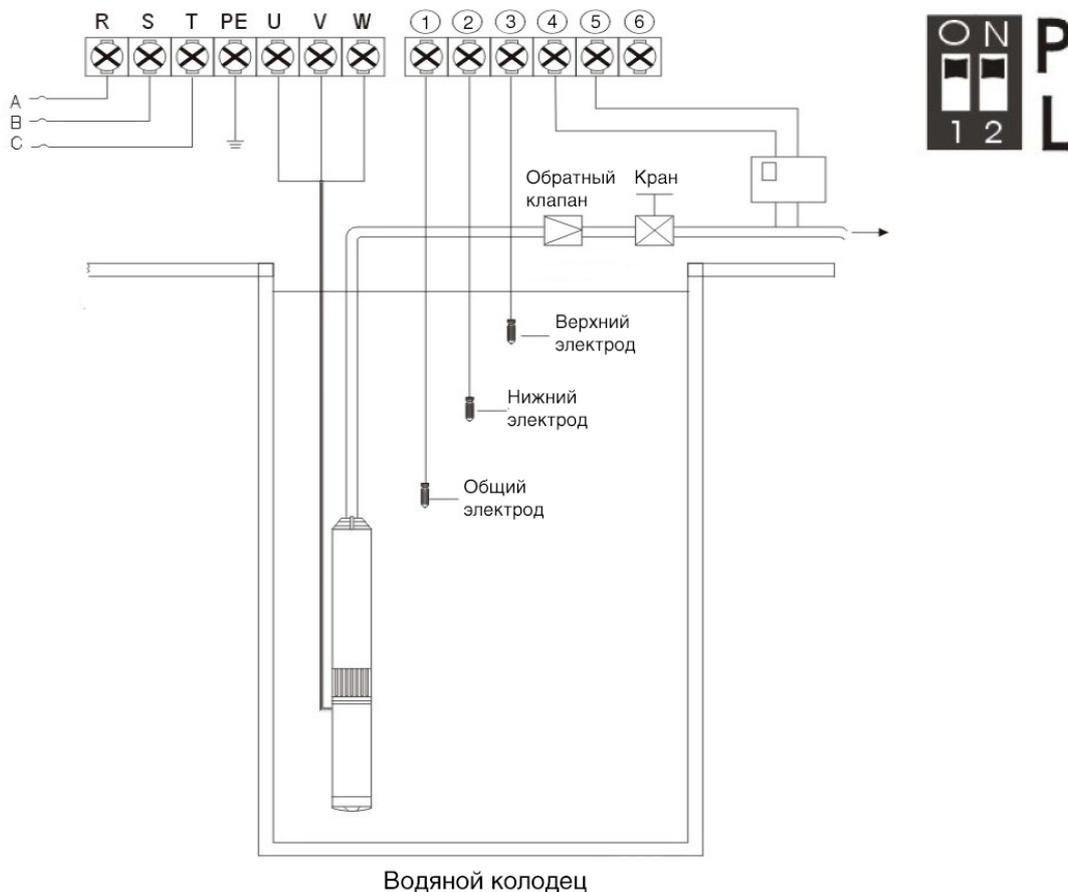


Рис. 17. Схема подключения шкафа со скважинным насосом с помощью электродов и реле

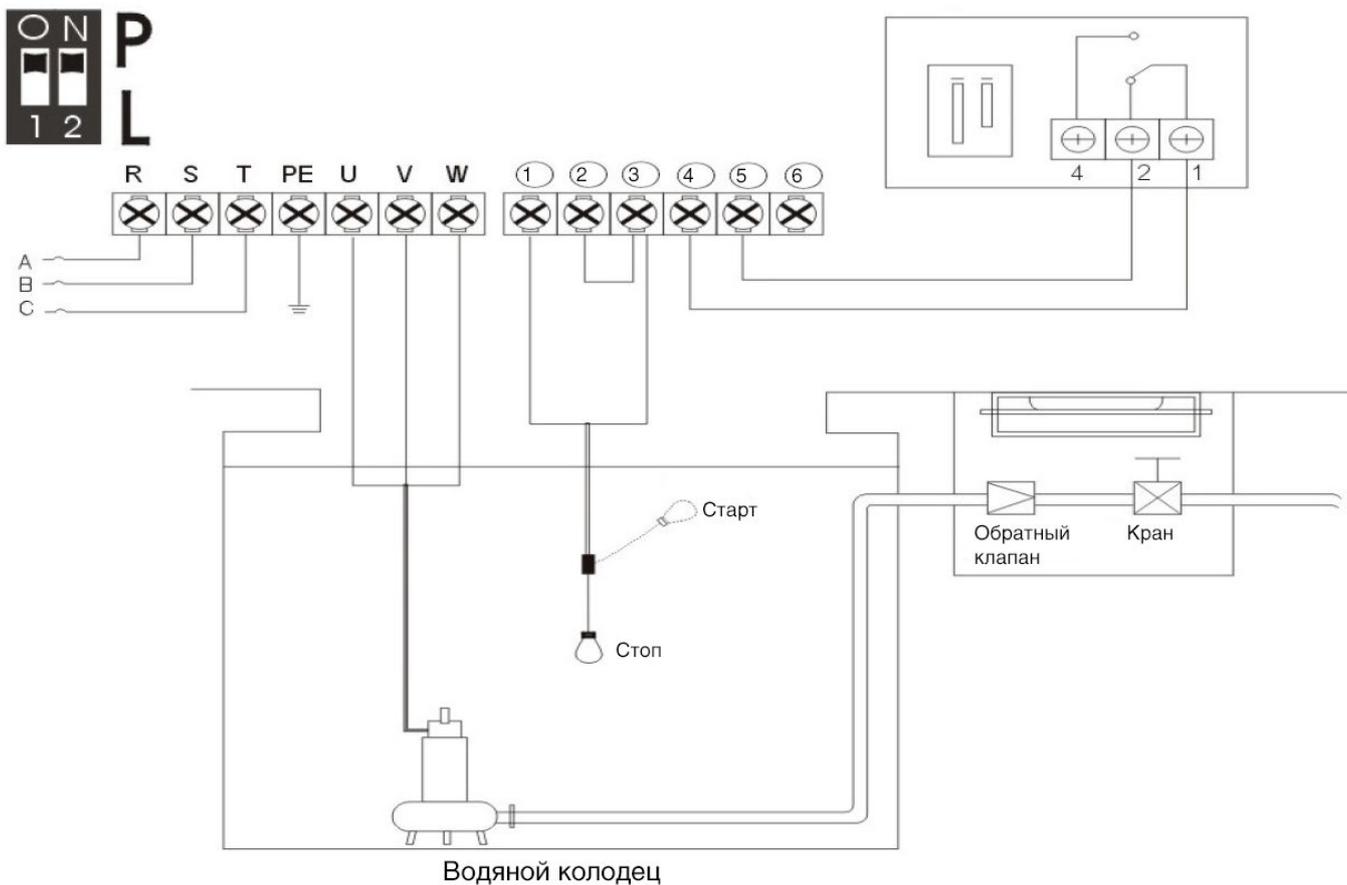


Рис. 18. Схема подключения шкафа с дренажным насосом, поплавком и реле давления

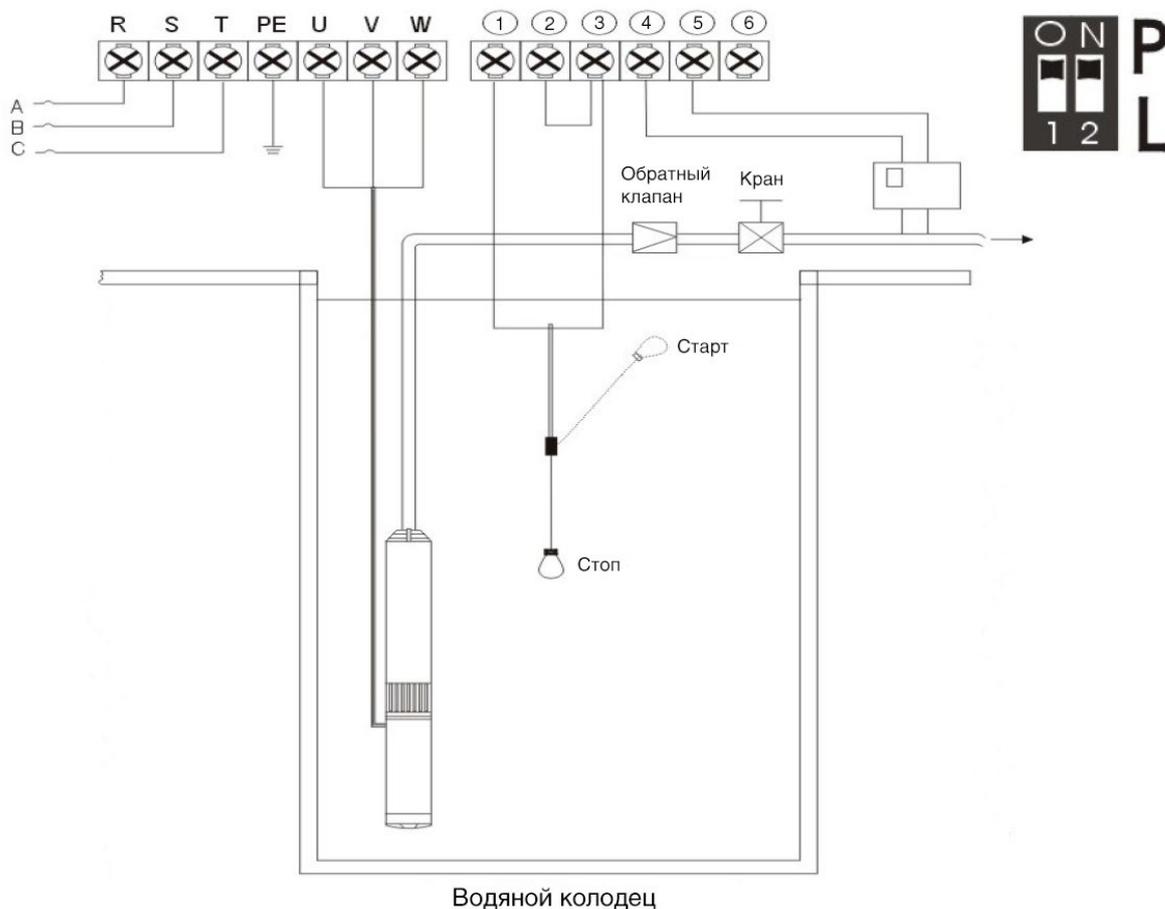


Рис. 19. Схема подключения шкафа со скважинным насосом, поплавком и реле

1) Рабочее состояние

Если нет давления в трубопроводе или в мембранном гидробаке, контактные клеммы реле давления будут в позиции ВКЛ и уровень жидкости в нижнем резервуаре будет выше электрода верхнего уровня (поплавок выключатель: верхний уровень) шкаф управления включит насос.

2) Нерабочее состояние

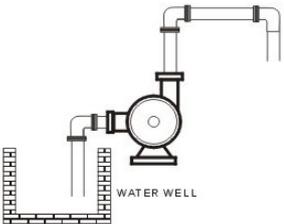
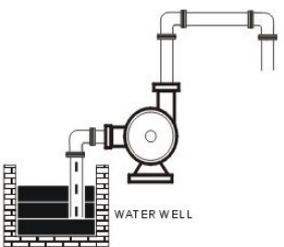
Если давление будет избыточным в трубопроводе или в мембранном гидробаке, контактные клеммы реле давления будут в позиции ВЫКЛ, шкаф управления отключит насос.

Примечание: реле давления с Н/З (нормально замкнутые) контактами, нет давления - контакты замкнуты, при достижении заданного уровня контакты разомкнутся.

3) Отсутствия электродов или датчиков в водяном колодце.

Шкаф управления DYA-T07 оснащен автоматической функцией защиты насоса против «сухого» хода, если прибор используют для погружных насосов в колодцах, скважинах и в других ситуациях, когда невозможна установка электродов в колодце, рекомендуем установить перемычки (клеммы 1,2,3).

4) Значение изображения на жидкокристаллическом дисплее.

Изображение	Описание
 A schematic diagram of a water well pump system. A pump is connected to a well labeled 'WATER WELL'. The water level in the well is shown to be very low, with the pump's intake pipe nearly exposed. This indicates a dry well condition.	Недостаток воды в водяном колодце
 A schematic diagram of a water well pump system, similar to the one above. However, the water level in the well is shown to be high, with the water surface above the pump's intake pipe. This indicates an overflow condition.	Избыток вод в водяном колодце
 A circular pressure gauge with a needle pointing towards the right side of the scale. The right side is labeled 'H.P.' (High Pressure) and the left side is labeled 'L.P.' (Low Pressure). The needle is positioned in the upper right quadrant, indicating high pressure.	Избыток давления в трубопроводе или в мембранном гидробаке
 A circular pressure gauge with a needle pointing towards the left side of the scale. The left side is labeled 'L.P.' (Low Pressure) and the right side is labeled 'H.P.' (High Pressure). The needle is positioned in the upper left quadrant, indicating low pressure.	Недостаток давление в трубопроводе или в мембранном гидробаке

Осушение колодца с помощью поплавкового выключателя и электродов

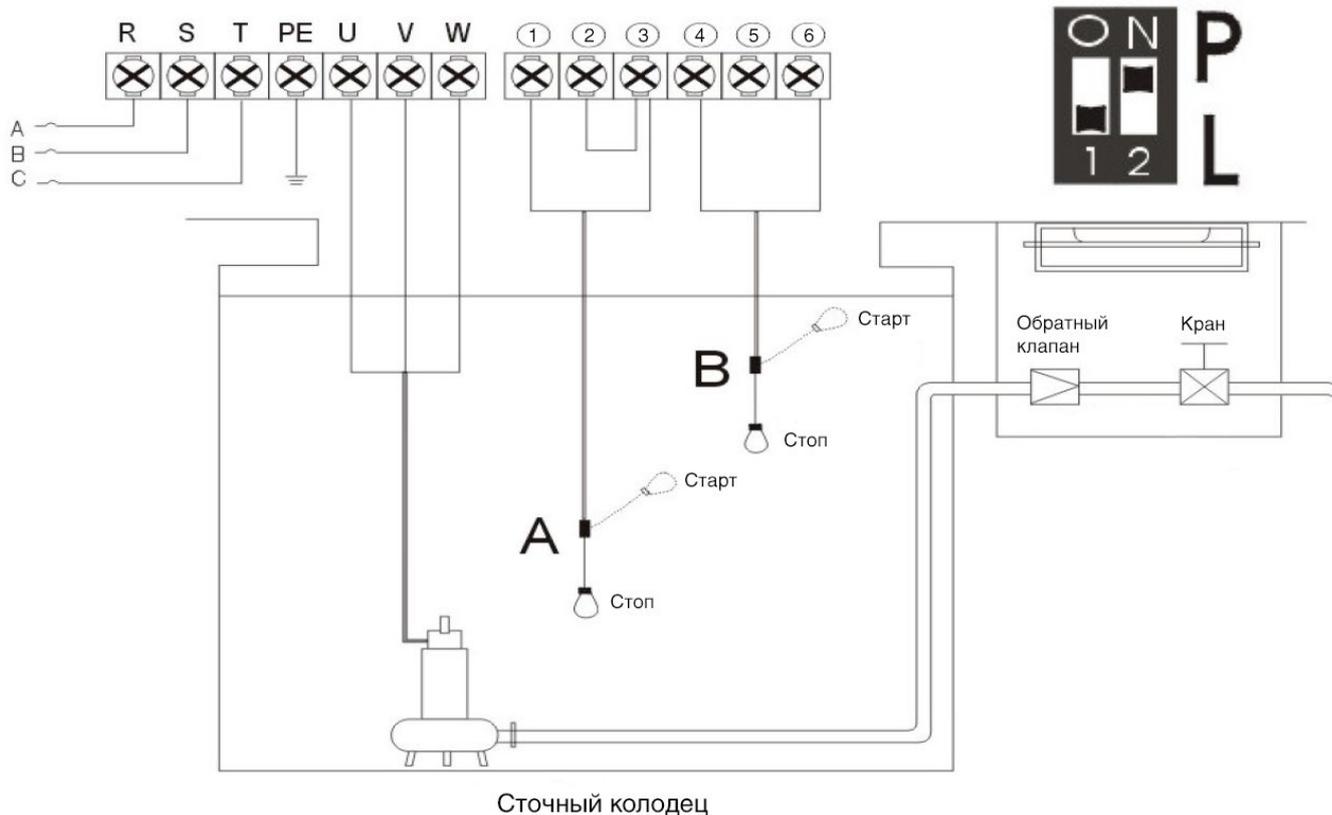


Рис. 20. Схема подключения шкафа с дренажным насосом с поплавками

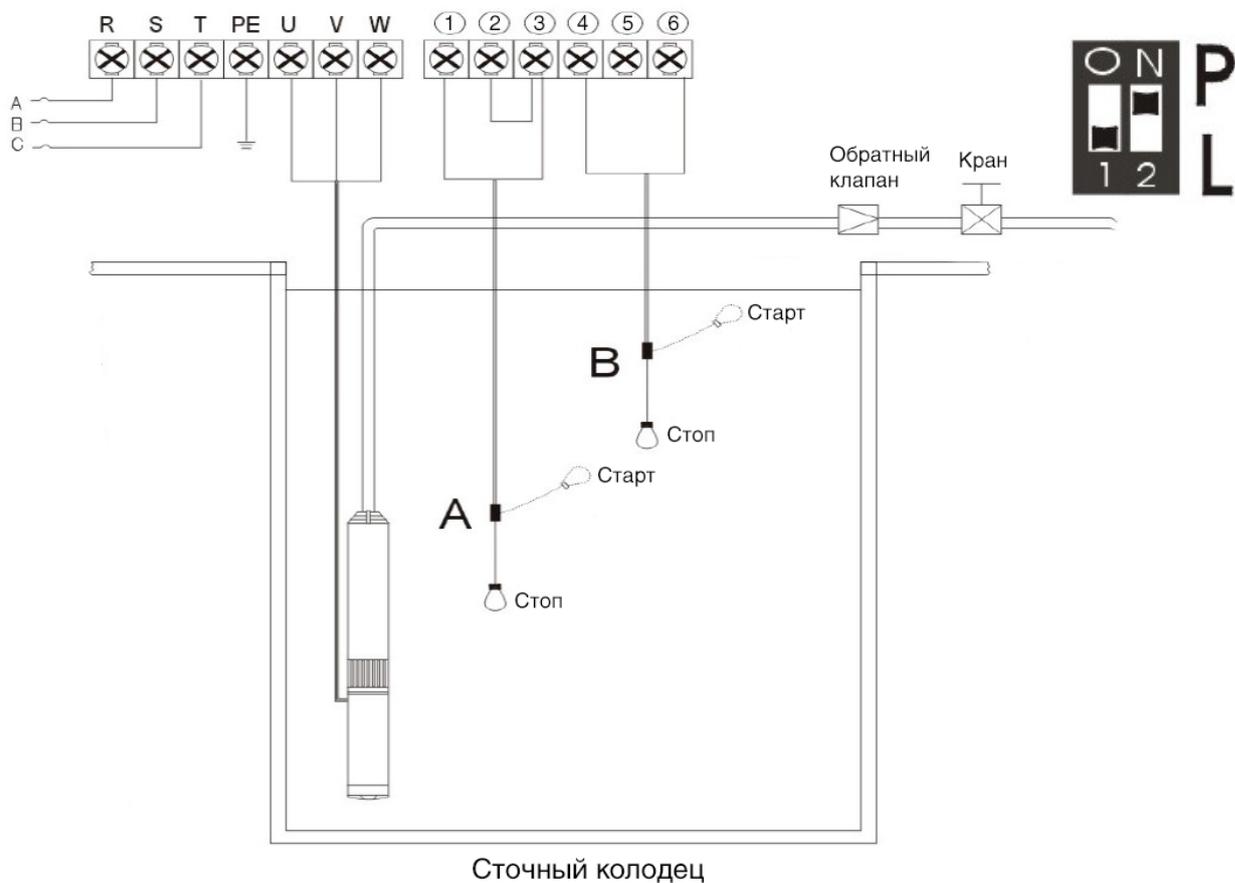


Рис. 21. Схема подключения шкафа со скважинным насосом и поплавками

1) Рабочее состояние

Уровень жидкости в сточном колодце достиг верхнего уровня (поплавок выключатель А: верхний уровень), шкаф управления включит насос.

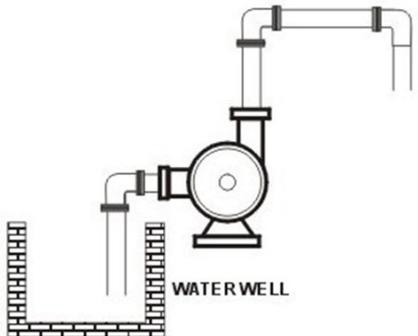
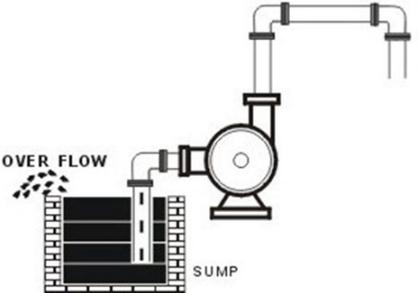
2) Не рабочее состояние

Уровень жидкости в сточном колодце опустился ниже нижнего уровня (поплавок выключатель А: нижний уровень), шкаф управления выключит насос.

3) Сигнал переполнения сточного колодца

Если насос откачивает воду, но уровень жидкости в сточном колодце продолжает подниматься до уровня электрода переполнения (поплавок выключатель В: верхний уровень), шкаф управления издаст звуковой сигнал переполнения, для предупреждения пользователей и принятия защитных действий.

4) Значение изображения на жидкокристаллическом дисплее.

Изображение	Описание
	Недостаток в сточном резервуаре
	Переполнение сточного резервуара

5. НАСТРОЙКА И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Внимание! При первом включении после подачи входного напряжения на шкаф управления, он находится в режиме ручного управления.

На дисплее отображается индикатор «**MANUAL**».

Мигает индикатор отсутствия калибровки прибора «**PUMP NO CALIBRATION**».

Отображается значение входного напряжения.

Для пуска насоса кратковременно нажать кнопку «**START**».

На данном этапе необходимо убедиться в работоспособности насоса, правильности его установки, отсутствии протечек, и прочих возможных проблем. Для остановки насоса нажать кнопку «**STOP**»

В случае отсутствия проблем и претензий к собранной системе, можно переходить к калибровке шкафа управления.

5.1. Калибровка

Калибровка шкафа управления необходима для осуществления им своего защитного функционала. Без проведения калибровки основные функции защиты, такие как: защита от перегрузки двигателя, защита от «сухого хода» без внешних датчиков - не осуществляются.

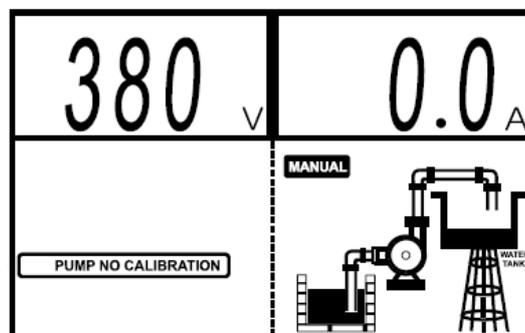
Калибровку необходимо проводить как для нового шкафа управления, так и для шкафа, подключаемого к новому или с насосом после ремонта.

При калибровке шкафа управления, бывшего в эксплуатации записанные ранее параметры предыдущей калибровки предварительно должны быть удалены!

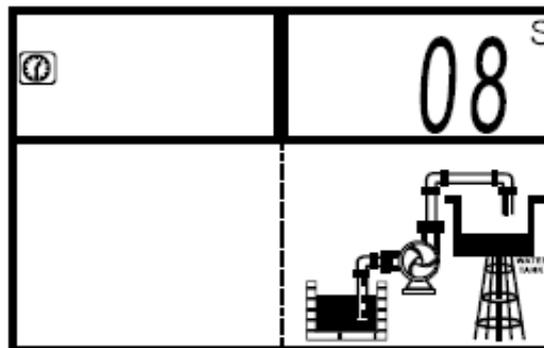
5.1.1. Настройка калибровки параметров

Электронасосы должны быть способны перекачивать воду для обеспечения правильной калибровки. Калибровка электронасоса без воды запрещена, могут возникнуть ошибки, связанные с перегрузкой и остановкой электронасоса и разрушением гидравлической части насоса и торцевых уплотнителей.

Подать напряжение на шкаф управления и включить автомат. На экране отображается «**MANUAL**» и мигает «**PUMP NO CALIBRATION**» также на экране будет отображаться входное напряжение.

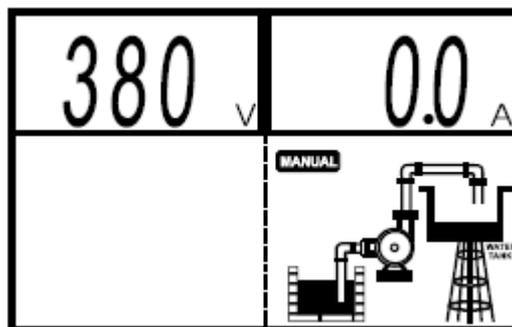


Включить насос нажав кнопку «**START**», Насос запустится индикатор «**MANUAL**». Мигает надпись «**RUN**» или значок  и мигает «**PUMP NO CALIBRATION**», отображая значения входного напряжения и потребляемый ток на ЖК-дисплее отображается:



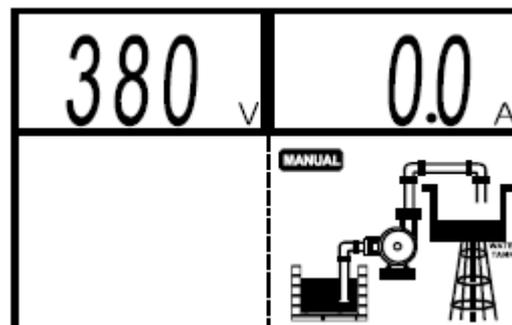
Установите подачу насоса примерно в номинальное значение краном или вентилем на падающем трубопроводе и дать насосу поработать 3-5 минут для прогрева обмоток. При работающем насосе нажать кнопку «**STORE**». Раздается короткий сигнал и отображается таймер обратного отсчета  по окончании отсчета времени снова раздается звуковой сигнал и происходит остановка насоса.

Насос прекращает работу, калибровка параметров завершена, отображается на жидкокристаллическом экране: система управления готова к работе. Отображается индикатор «**MANUAL**».

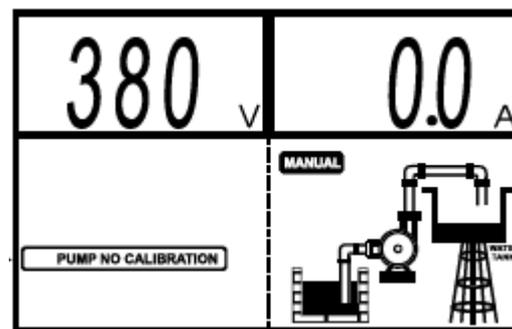


5.1.2. Удаление параметров калибровки

Подать напряжение на шкаф управления. Убедиться, что установлен ручной режим управления и насос не работает. Отображается индикатор «**MANUAL**». Отображается значение входного напряжения. Если установлен автоматический режим, отображается индикатор «**AUTO**», необходимо кратковременно нажать кнопку «**MODE**» для перевода в режим «**MANUAL**».



Нажать кнопку «**STOP**» и удерживайте примерно 3 секунды до звукового сигнала. Раздается длинный звуковой сигнал. Отображается индикатор «**MANUAL**». Мигает индикатор «**PUMP NO CALIBRATION**». Отображается значение входного напряжения. Параметры предыдущей калибровки удалены.



5.1.3. Настройка сервисного меню

1. Подключите питание к шкафу управления DYA-T07.
2. Включите автомат, у вас есть **до 5 секунд** для входа в сервисное меню.

3. Нажмите и удерживайте вместе кнопки «**MODE**» и «**STORE**», пока первый и второй таймер закончится, шкаф управления издаст звуковой сигнал.
4. Шкаф управления переключается из режима «**AUTO**» в режим «**MANUAL**».
5. **Настройка возможно только в режиме «MANUAL».**
6. Нажмите и удерживайте кнопку «**STORE**» 5 секунд.
7. Вы зашли в сервисное меню.
8. Кнопка «**STORE**» перемещает по меню к следующему пункту меню. Кнопка «**START**» увеличивает значение, кнопка «**STOP**» уменьшает значение. Некоторые значения устанавливаются при калибровке и вручную изменению не подлежат.
9. Для выхода из программирования нажмите кнопку «**MODE**».

Сервисное меню

Индикация на дисплее	Описание
 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">001</div> <div style="text-align: center;">06^S</div> </div>	Время срабатывания защиты по сухому ходу (по падению тока) заводская установка 6 секунд.
 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">002</div> <div style="text-align: center;">30^M</div> </div>	Изменение времени задержки до автоматического перезапуска насоса после срабатывания защиты по сухому ходу. Заводская настройка – 30 минут.
 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">003</div> <div style="text-align: center;">X.X^A</div> </div>	Изменение величины тока срабатывания защиты по сухому ходу. Значение автоматически устанавливается при калибровке шкафа управления и составляет 70% от номинального значения тока, потребляемого насосом при калибровке.
 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">004</div> <div style="text-align: center;">XX.X^A</div> </div>	Изменение величины тока срабатывания защиты при перегрузке двигателя. Значение устанавливается при калибровке шкафа и составляет 130% от номинального значения тока потребляемого насосом при калибровке.
 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">005</div> <div style="text-align: center;">XX.X^A</div> </div>	Изменение величины тока срабатывания защиты при значительной перегрузке двигателя (блокировка вала, замыкание обмоток). Значение устанавливается при калибровке шкафа управления и составляет 170% от нормального значения тока, потребляемого насосом при калибровке.
 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">006</div> <div style="text-align: center;">304^V</div> </div>	Изменение значения пониженного напряжения, при котором происходит срабатывание защиты. Заводская настройка - 80% от номинального рабочего напряжения.
 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">007</div> <div style="text-align: center;">456^V</div> </div>	Изменение значения повышенного напряжения, при котором происходит срабатывание защиты. Заводская настройка - 120% от номинального рабочего напряжения.

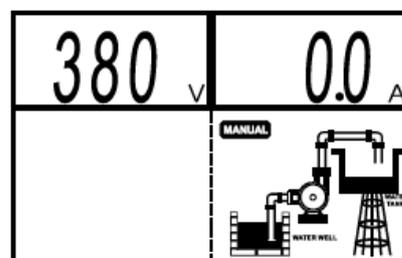
	<p>Блокировка перехода с помощью кнопки «MODE» из автоматического режима «AUTO» в ручной режим «MANUAL». Измените это значение на «00». Только тогда будет возможность переключать в ручной режимы «MANUAL» из автоматического режима «AUTO» и обратно. При значении «01» переход из режима «AUTO» в «MANUAL» не возможен!</p>
--	---

Записи о неисправностях

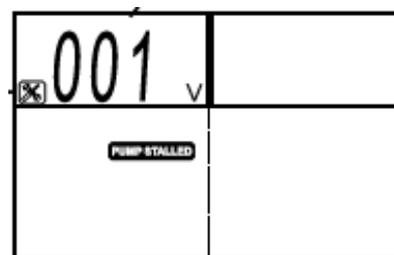
Панель управления может запоминать последние пять записей о неисправностях электронасоса, поэтому пользователям очень удобно анализировать условия работы электронасоса.

Отображение последних пяти записей о неисправностях.

Нажмите клавишу «**MODE**» для переключения в ручной режим. Убедитесь, что электронасос не работает, а на ЖК экране отображается:



Удерживая нажатой клавишу «**STOP**», нажмите клавишу «**MODE**». Система управления издаст звуковой сигнал, на дисплее отобразятся записи о неисправностях электронасоса.



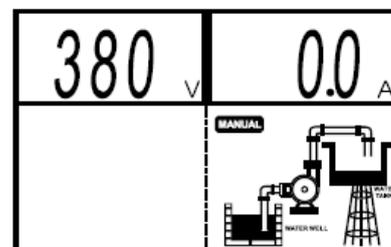
Нажмите клавишу «**STOP**», чтобы прекратить отображение записей о неисправностях.

Отображение суммарного времени работы насоса

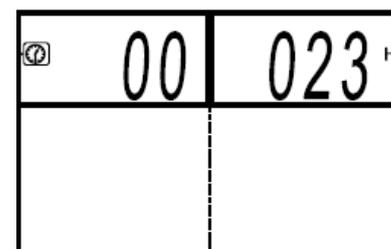
Система управления может запоминать количество часов работы электронасоса, что позволяет анализировать условия работы электронасоса и выполнять техническое обслуживание.

Отображение суммарного времени работы насоса

Нажмите клавишу «**MODE**» для переключения в режим ручного управления «**MANUAL**». Убедитесь, что электронасос не работает, а на ЖК-дисплее отображается:



Удерживая нажатой клавишу «**STORE**», нажмите клавишу «**STOP**», после чего устройство управления подаст звуковой сигнал и отобразит накопленное время работы.



Нажмите клавишу «**STOP**», чтобы отключить отображение отсчета времени выполнения.

6. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Возможная неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
1. Мигает UNDER V	Рабочее напряжение ниже калиброванного значения, электронасос находится в состоянии защиты от пониженного напряжения	Сообщите о низком напряжении сети в энергоснабжающую компанию Система управления будет пытаться перезапустить электронасос каждые 5 минут, пока напряжение в сети не восстановится до нормального.
2. Мигает OVER V	Рабочее напряжение выше калиброванного значения, электронасос находится в состоянии защиты от перенапряжения	Сообщите о высоком напряжении сети в энергоснабжающую компанию Система управления будет пытаться перезапустить электронасос каждые 5 минут, пока напряжение в сети не восстановится до нормального.
3. Мигает OVER LOAD	Рабочий ток выше откалиброванного значения рабочего тока, электронасос находится в состоянии защиты от перегрузки	Система управления будет пытаться перезапустить электронасос каждые 30 минут, пока рабочий ток не восстановится до нормального уровня
	Поврежден электронасос	Проверьте электронасос
4. Мигает R S T OPEN PHASE	Нет соединения	Сообщите о неполадках в энергетическую компанию.
	Обрыв фаз, питающих проводов насоса	Проверьте наличие всех трех фаз, питающих шкаф управления.
5. Мигает A B PUMP NO CALIBRATION	Калибровка параметров не завершена	Проверьте настройку калибровки параметров
6. Мигает DRY RUN	Уровень жидкости в скважине ниже уровня всасывания электронасоса («сухой ход»), электронасос не работает	Система управления будет пытаться перезапустить электронасос каждые 30 минут до тех пор, пока уровень жидкости не превысит уровень всасывания электронасоса
7. Мигает PUMP STALLED	Блокировка вала двигателя	Отключите подачу электроэнергии и отремонтируйте или замените электронасос.
	Мощность насоса превышает номинальную на 70%	

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

По вопросам гарантийного и послегарантийного технического обслуживания просим Вас обращаться в официальные сервисные центры, адреса которого приведены в данной инструкции в разделе «Адреса сервисных центров».

Условия гарантийного обслуживания

Гарантийный срок на пульт управления составляет 12 месяцев со дня продажи покупателю.

Гарантийный срок на пульт управления, находившийся в гарантийном ремонте, увеличивается на срок ремонта. Срок ремонта исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков оборудования, до дня выдачи его по окончании ремонта.

Гарантийный срок на детали и узлы, замененные в ходе не гарантийного ремонта оборудования, составляет 12 месяцев со дня выдачи потребителю отремонтированного оборудования. Гарантийный срок на изделие сохраняется.

Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта и при предъявлении иных, предусмотренных законом требований, необходимо иметь полностью заполненный гарантийный талон и сервисный протокол, в том случае, если оборудование уже подвергалось ремонту. При отсутствии документов, подтверждающих дату продажи, гарантийный срок отсчитывается от даты производства оборудования. В случае отсутствия возможности установить дату продажи оборудования или дату его производства, право на бесплатный гарантийный ремонт не предоставляется.

Неисправное оборудование (детали, узлы) в течении гарантийного периода бесплатно ремонтируются или заменяется новым после проведения соответствующей проверки причины возникновения неисправности. Замененное по гарантии оборудование (детали, узлы) остается в сервисном центре.

Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованности претензий к работоспособности техники и отсутствия конструктивных неисправностей, является платной услугой и оплачивается покупателем.

Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждения в результате:

- неисправности, возникшие вследствие нормального износа изделия в процессе эксплуатации.
- несоблюдение потребителем условий эксплуатации изделия, изложенных в данной инструкции, или использование изделия не по назначению.
- наличие механических повреждений на корпусе изделия (сколы, трещины, ржавчина на металлических частях и т.п.) или сетевого шнура, а также повреждений, возникших в результате воздействия воды и агрессивных сред, высоких температур, механических ударов.

- наличие сильного внешнего или внутреннего загрязнения изделия, а также попадания вовнутрь инородных предметов через отверстия.
- попытка самостоятельного вскрытия изделия для проведения ремонта вне сервисного центра, на что указывают сорванные шлицы крепежных винтов корпусных деталей, неправильная сборка изделия или наличие в нем неоригинальных деталей.
- неисправности, возникшие вследствие перегрузки изделия, повлекшие к выходу из строя элементов управления и силовой части шкафа управления.
- на изделия, имеющие исправления в гарантийном талоне.
- на изделия, с неверно заполненным, не полностью или не заполненным гарантийным талоном.
- неправильного электрического подключения.
- неправильного подбора.
- использования оборудования не по назначению или не в соответствии с инструкцией по монтажу и эксплуатации.
- нарушения правил транспортировки и хранения.
- несоответствие электрического питания соответствующим Государственным техническим стандартам и нормам.
- действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.
- затопления, пожара и иных причин, находящихся вне контроля производителя и продавца.
- дефектов систем, с которыми эксплуатировалось оборудование.
- разборки или ремонта, произведенных лицом, не являющимся представителем официального сервисного центра.
- изменения конструкции изделия, не согласованного с заводом-изготовителем.

Компания «ВОДОС» не несет ответственность за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у покупателя, в результате неисправностей (или дефектов), возникших в гарантийный период.

Срок осуществления гарантийного ремонта или обмена оборудования составляет не более 45 (сорок пять) дней с даты приемки в ремонт или иной, согласованный при приемке, срок.

После истечения гарантийного срока авторизированные сервисные центры «ВОДОС» готовы предложить Вам свои услуги по техническому обслуживанию оборудования в соответствии с действующим прейскурантом цен.

Поставка оборудования в сервисный центр осуществляется покупателем.

7. АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

ООО «Водос Сервис»

143002, Московская обл., г.о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Акуловская, д.2а, эт. 3, оф. 305,
БЦ «Маяк»

Тел.: 8-495-744-76-52 (с 9:00 до 18:00)

Электронная почта: info@vodos.ru

Сайт: vodos-service.ru

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ (заполняется в магазине)

Наименование изделия _____

Название торгующей организации _____

Печать торгующей организации _____

Подпись продавца _____

Дата продажи _____

Изделие укомплектовано, к внешнему виду изделия претензий не имею.

Подпись покупателя _____

ОТМЕТКА ОБ УСТАНОВКЕ

Наименование монтажной организации _____

Номер телефона _____

Дата установки _____

Гарантия на установку _____

Ф.И.О. мастера _____

Печать монтажной организации _____

Подпись мастера _____

Настоящим подтверждаю, что оборудование введено в эксплуатацию, работает исправно, с правилами техники безопасности и эксплуатации ознакомлен.

Подпись владельца _____



ООО "ИЦ ВОДОС"

143003, Московская обл., г. Одинцово,
ул. М. Неделина, д. 6А, оф. 704, БЦ WEST EAST.
Тел. 8-495-109-57-54
WWW.VODOS.RU